MB ASTERI

PASLAUGŲ TEIKIMO BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Naudojamos sąvokos

1.1. Asteri – MB Asteri, juridinio asmens kodas 305598711, buveinės adresas Žalgirio 90, Vilnius;

1.2. Avansas – Specialiose sąlygose nurodyta pinigų suma, kurią Klientas įsipareigoja sumokėti iki Paslaugų teikimo pradžios ir kuri yra įskaitoma į Kainą;

1.3. Bendrosios sąlygos – Asteri Paslaugų teikimo bendrosios sąlygos;

1.4. Internetinė svetainė – TVS programa, aptarnaujanti internetinį adresą (domeną);

1.5. Kaina – Specialiosiose sąlygose nurodyta pinigų suma, kurią Klientas įsipareigoja sumokėti Asteri už suteiktas Paslaugas;

1.6. Kainoraštis – Asteri nustatyti standartiniai Paslaugų įkainiai, jeigu tokie yra taikomi ir pateikiami Klientui ar paskelbiami Asteri interneto svetainėje;

1.7. Klientas – fizinis ar juridinis asmuo, kuriam yra teikiamos Paslaugos šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir kurio rekvizitai yra nurodyti Specialiosiose sąlygose;

1.8. Asteri darbuotojas – fizinis asmuo, su kuriuo Asteri yra sudariusi darbo sutartį arba nuolat bendradarbiauja pagal paslaugų ar autorinę sutartį, įskaitant bet kokį asmenį, kuris per paskutinius 12 mėnesių iki šios Sutarties ar jos vykdymo buvo susijęs su Asteri teikiamų Paslaugų įgyvendinimu.

1.9. Konfidenciali informacija – visa Šalių viena kitai pateikta ar Šalių kitais būdais gauta informacija vykdant šią Sutartį, įskaitant, bet neapsiribojant, informaciją apie teikiamas paslaugas, jų metodiką, Asteri paslaugų teikimo tvarką, metodus, komunikacijos būdus teikiant Paslaugas, Paslaugų rezultatus, Paslaugų kainas, šios Sutarties sąlygas;

1.10. Paslaugos – šios Sutarties pagrindu teikiamos skaitmeninio autoriteto, SEO, AEO, AI paieškos matomumo, skaitmeninės rinkodaros, strategijos, audito, internetinių svetainių kūrimo, reklamos, komunikacijos ir kitos Asteri teikiamos rinkodaros, turinio, analizės ar skaitmeninių sprendimų paslaugos;

1.11. Pasiūlymas – Asteri Klientui teikiama prognozuojama darbų sąmata arba rinkodaros paslaugų planai, kuriuose numatyti paslaugų paketai ir jų kainos. Šalių el. laiškais suderintas Pasiūlymas yra neatskiriama Sutarties dalis.

1.12. Specialiosios sąlygos – Sutarties esminės individualiai Šalių aptartos sąlygos, apibrėžiančios Paslaugas, jų kainą ir kitas sąlygas.

1.13. Sutartis – ši Sutartis, kurią sudaro Bendrosios sąlygos, Specialiosios sąlygos, Kainoraštis ir Sutarties priedai.

1.14. Šalys (Šalis) – Asteri ir Klientas kartu arba kiekvienas atskirai;

1.15. Tretieji asmenys – bet kurie asmenys, kurie nėra šios Sutarties Šalys;

1.16. TVS administratorius – Kliento paskirtas asmuo, atsakingas už pagrindinius TVS nustatymus, turintis įgaliojimus priskirti teises kitiems TVS vartotojams;

1.17. TVS – turinio valdymo sistema.

2. Sutarties dalykas

2.1. Asteri šios Sutarties pagrindu įsipareigoja teikti Specialiose sąlygose nurodytas Paslaugas Klientui, o Klientas įsipareigoja sumokėti Asteri už suteiktas Paslaugas Sutartyje numatytomis sąlygomis ir tvarka.

3. Šalių teisės ir pareigos

3.1. Asteri:

3.1.1. Įsipareigoja teikti kokybiškas ir Sutarties sąlygas atitinkančias Paslaugas;

3.1.2. Įsipareigoja įspėti Klientą apie bet kokias aplinkybes, galinčias paveikti Paslaugų atlikimo kokybę ir terminus;

3.1.3. Įsipareigoja Sutarties galiojimo laikotarpiu bei 2 (du) metus pasibaigus jos galiojimui griežtai laikytis konfidencialumo įsipareigojimų ir neatskleisti be Kliento sutikimo Tretiesiems asmenims bet kokios informacijos, susijusios su šia Sutartimi ar jos vykdymu, nebent pareiga atskleisti informaciją būtų numatyta pagal taikytinus teisės aktus;

3.1.4. Neatsako už Kliento patirtus nuostolius, praradus duomenis ar atlikus asmens duomenų pažeidimą, kai tai įvyksta ne dėl Asteri kaltės;

3.1.5. Turi teisę sustabdyti Paslaugų teikimą šioje Sutartyje nustatyta tvarka;

3.1.6. Turi teisę sulaikyti ir neperduoti Klientui suteiktų Paslaugų rezultato (jeigu rezultatas yra sukuriamas), susijusių paskyrų slaptažodžių ar kitų Asteri valdomų ar žinioje esančių duomenų bei dokumentų, jeigu Klientas nevykdo savo įsipareigojimo sumokėti Kainos, Avanso ar vėluoja atlikti bet kokius kitus mokėjimus pagal šią Sutartį. Ši teisė taikoma net ir tuo atveju, jeigu Klientas yra apmokėjęs Paslaugų dalį, tačiau likusi suma nėra padengta. Prieigos ir rezultatai perduodami tik po viso Sutartyje numatyto mokėjimo įvykdymo.

3.1.7. Turi teisę reikalauti sumokėti visą Paslaugos kainą, jeigu Paslauga nebuvo suteikta dėl Kliento kaltės, įskaitant, bet neapsiribojant, tuo atveju, kai Klientas neatvyksta į konsultaciją nepranešęs ar pranešęs likus mažiau kaip 3 (trims) valandoms iki konsultacijos pradžios;

3.1.8. Turi teisę Paslaugų teikimui pasitelkti Trečiuosius asmenis;

3.1.9. Turi kitas šioje Sutartyje numatytas teises ir pareigas.

3.2. Klientas:

3.2.1. Įsipareigoja per 5 (penkias) dienas nuo Sutarties pasirašymo sumokėti Asteri Avansą;

3.2.2. Įsipareigoja Sutartyje nustatytais terminais ir tvarka mokėti Asteri už Paslaugas Sutartyje numatytą Kainą, taip pat mokėti Asteri kitus šioje Sutartyje numatytus mokėjimus;

3.2.3. Įsipareigoja suteikti Asteri reikiamą informaciją Paslaugoms teikti. Jeigu Paslaugoms tinkamai atlikti reikalingos tam tikros prieigos prie Kliento interneto svetainės TVS, Kliento valdomų verslo paskyrų socialiniuose tinkluose, naujienlaiškių siuntimo platformose ar kitų paskyrų, susijusių su Paslaugų atlikimu ar rodiklių analize, Klientas įsipareigoja suteikti reikiamas prieigas prie šių sistemų ir paskyrų;

3.2.4. Įsipareigoja laiku atvykti į suplanuotus susitikimus ar konsultacijas, laiku prisijungti į numatytas nuotolines konsultacijas arba, esant pasikeitimams, informuoti apie juos likus ne mažiau kaip 1 (vienai) darbo dienai iki numatyto susitikimo ar konsultacijos pradžios;

3.2.5. Įsipareigoja Asteri nurodytais terminais teikti Asteri teisingą, aktualią bei teisėtą informaciją, būtiną Paslaugų teikimui, taip pat nedelsiant priimti Asteri prašomus sprendimus ir atsakyti į užduotus klausimus;

3.2.6. Įsipareigoja visą Paslaugų teikimo laikotarpį bendradarbiauti su Asteri;

3.2.7. Įsipareigoja Sutarties galiojimo laikotarpiu bei neterminuotai pasibaigus jos galiojimui griežtai laikytis konfidencialumo įsipareigojimų ir be Asteri sutikimo neatskleisti tretiesiems asmenims bet kokios informacijos, susijusios su šia Sutartimi ar jos vykdymu, nebent pareiga atskleisti informaciją būtų numatyta pagal taikytinus teisės aktus;

3.2.8. Turi teisę reikalauti, kad Asteri Paslaugas įvykdytų Sutartyje nustatytais terminais;

3.2.9. Turi kitas šioje Sutartyje numatytas teises ir pareigas.

4. Kaina ir atsiskaitymo tvarka

4.1. Paslaugų Kaina yra nurodyta Specialiose sąlygose ir Pasiūlyme. Šalys gali susitarti dėl vienkartinės arba periodinės Paslaugų kainos, taip pat Kainos mokėjimas gali būti išdėstomas per Šalių sutartą laikotarpį.

4.2. Vienkartinių, didelės apimties, strateginio, techninio, kūrybinio ar kito individualaus pobūdžio Paslaugų atvejais Šalių el. paštu suderintame Pasiūlyme nurodyta Kaina yra fiksuota ir privaloma Šalims.

Šalys gali susitarti, kad Klientas Pasiūlyme nurodytą Kainą sumokės dalimis per sutartą laikotarpį. Tokiu atveju Pasiūlyme gali būti taikoma papildoma kaina ar administravimo mokestis už mokėjimo išdėstymą dalimis.

4.3. Asteri turi teisę vienašališkai pakeisti Specialiose sąlygose numatytas kainas, jeigu keičiasi valstybės reguliuojami mokesčiai arba pasikeičia veiksniai, objektyviai turintys įtaką kainų pasikeitimui. Kainoraštyje numatytas Paslaugų Kainas Asteri turi teisę keisti vienašališkai bet kuriuo metu. Apie Specialiosiose sąlygose numatytų Kainų pasikeitimus Asteri privalo elektroniniu paštu įspėti Klientą prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Apie Kainoraštyje numatytų kainų pasikeitimą Asteri Kliento atskirai neinformuoja. Asteri turi teisę vienašališkai keisti Pasiūlyme nurodytą Kainą, jeigu Kainos pokytis yra ne didesnis kaip 25 proc. Jeigu Pasiūlyme nurodyta Kaina yra keistina daugiau kaip 25 proc., pakeistos Kainos dydis yra nustatomas Šalių susitarimu. Asteri stabdo Paslaugų vykdymą iki kol Šalys susitars dėl padidėjusios Kainos.

4.4. Klientas ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas įsipareigoja sumokėti Asteri Avansą. Asteri nepradeda teikti Paslaugų tol, kol Klientas nesumoka Avanso. Sumokėtas avansinis mokėjimas laikomas užstatu iki Sutarties galiojimo pabaigos ir minusuojamas iš paskutinės sąskaitos už Paslaugas. Klientui nutraukus Sutartį ar sustabdžius Paslaugų teikimą dėl priežasčių, nepriklausančių nuo Asteri, sumokėtas Avansas laikomas panaudotu Paslaugų planavimui, rezervuotiems resursams ir pradėtiems darbams ir nėra grąžinamas.

4.5. Specialiose sąlygose numatytais atvejais Asteri apmoka Kliento reklamos išlaidas (pvz., Facebook Ads). Klientas įsipareigoja atlyginti šias Asteri turėtas reklamos išlaidas ir sumokėti papildomai Asteri 3 (tris) proc. nuo reklamos išlaidų sumos mokestį.

Šios išlaidos apskaičiuojamos kiekvieno kalendorinio mėnesio pabaigoje ir įtraukiamos į tą patį laikotarpį išrašomą sąskaitą-faktūrą už Paslaugas. Specialiose sąlygose Šalys numato maksimalų reklamos išlaidų dydį vienam mėnesiui, kuris gali būti koreguojamas atskiru Šalių susitarimu.

4.6. Už Paslaugas, kurios yra apmokamos valandiniu tarifu ar mokamos už vienetą, Klientas atsiskaito pagal faktiškai sugaištą laiką Paslaugoms teikti arba pagal faktiškai suteiktus Paslaugų vienetus.

4.7. Už atliktas Paslaugas, Bendrųjų sąlygų 4.3 punkte numatytas išlaidas ir mokestį Klientas atsiskaito pagal Asteri pateiktą sąskaitą-faktūrą, siunčiamą šioje Sutartyje Kliento nurodytu el. paštu, per 5 (penkias) darbo dienas nuo sąskaitos-faktūros išsiuntimo el. paštu dienos.

4.8. Sąskaita-faktūra už suteiktas Paslaugas ir patirtas išlaidas einamąjį mėnesį išrašoma paskutinę kalendorinio mėnesio darbo dieną. Pilnai užbaigus suplanuotą projektą, sąskaita faktūra išrašoma per 5 (penkias) darbo dienas nuo projekto (paslaugų teikimo) užbaigimo dienos.

4.9. Klientui pradelsus atsiskaityti, Asteri turi teisę skaičiuoti delspinigius šios Sutarties 9.8 punkte nustatyta tvarka. Klientui pradelsus atsiskaityti ilgiau kaip 14 (keturiolika) dienų nuo sąskaitoje-faktūroje nurodytos mokėjimo datos, Asteri turi teisę taikyti vienkartinį 40 EUR (keturiasdešimties eurų) dydžio skolos administravimo mokestį, kaip numatyta Lietuvos Respublikos mokėjimų, atliekamų pagal komercines sutartis, vėlavimo prevencijos įstatyme. Asteri turi teisę šį mokestį ir priskaičiuotus delspinigius įtraukti į atskirą sąskaitą-faktūrą. Pradelsus atsiskaityti ilgiau kaip 14 (keturiolika) dienų, Asteri taip pat turi teisę sustabdyti Paslaugų teikimą iki visiško atsiskaitymo.

Pradelsus atsiskaityti ilgiau kaip 30 (trisdešimt) dienų, Asteri turi teisę perduoti skolos išieškojimą trečiosioms šalims. Tokiu atveju Klientas įsipareigoja atlyginti visas su skolos išieškojimu susijusias pagrįstas išlaidas.

4.10.Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad jo banko kortelėje, kuri yra naudojama sumokėti už reklamos paskelbimą tiesiogiai reklamos skleidėjui (pvz., Meta, Google ir pan.) ar naujienlaiškių siuntimo platformos mėnesinį mokestį tiesiogiai naujienlaiškių siuntimo platformoms, viso Paslaugų teikimo metu būtų reikiamas kiekis piniginių lėšų apmokėti už šias paslaugas. Tuo atveju, jeigu reklamos kampanijos ar naujienlaiškių siuntimas yra stabdomos dėl Kliento kaltės, įskaitant, bet neapsiribojant, tais atvejais, kai Kliento naudojamoje banko kortelėje neužtenka lėšų tiesiogiai reklamos skleidėjui apmokėti už vykdomas reklamos kampanijas ar tiesiogiai naujienlaiškių siuntimo platformai sumokėti už naujienlaiškių siuntimo paslaugas, Asteri už tai neatsako, o Kliento Asteri mokėtina Kaina už suteiktas Paslaugas atitinkamu laikotarpiu nėra mažinama.

4.11. Didelės apimties ar ilgesnės trukmės projektams Šalys gali susitarti dėl etapinio atsiskaitymo, skaidant bendrą Paslaugų Kainą į tarpinius mokėjimus pagal projekto įgyvendinimo etapus, kaip numatyta Specialiosiose sąlygose ar Pasiūlyme. Kiekvienas etapas laikomas atskiru Paslaugų teikimo vienetu ir yra apmokamas nepriklausomai nuo kitų etapų įvykdymo.

5. Sutarties vykdymas

5.1. Asteri pradeda teikti Paslaugas per 10 (dešimt) darbo dienų po to, kai Klientas sumoka Avansą, pateikia Asteri visą reikiamą informaciją Paslaugoms teikti ir, jeigu Paslaugoms tinkamai atlikti reikalingos tam tikros prieigos prie Kliento interneto svetainės TVS, Kliento valdomų verslo paskyrų socialiniuose tinkluose, naujienlaiškių siuntimo platformose ar kitų paskyrų, susijusių su Paslaugų atlikimu ar rodiklių analize, po to, kai Klientas suteikia Asteri reikiamas prieigas prie šių sistemų. Klientas Asteri pateikia visą reikiamą informaciją Paslaugoms teikti užpildydamas Asteri pateiktą prekės ženklo poreikių anketą.

5.2. Asteri Paslaugas teikia darbo dienomis Asteri vidiniuose dokumentuose nustatytu darbo laiku.

5.3. Paslaugų teikimo terminai yra numatyti Specialiose sąlygose.

5.4. Klientas turi teisę pareikšti pastabas dėl Asteri suteiktų Paslaugų kokybės per 5 (penkias) dienas nuo sąskaitos-faktūros išsiuntimo Klientui dienos. Pastabos ir pretenzijos dėl Paslaugų kokybės privalo būti pateiktos raštu elektroniniu paštu ir pagrįstos konkrečiais faktais, dokumentais ar pavyzdžiais, nurodančiais neatitikimą Sutarties ar Pasiūlymo sąlygoms. Tuo atveju, jeigu Klientas pastabų ar pretenzijų dėl sąskaitoje-faktūroje nurodytų Paslaugų nepareiškia, laikoma, kad Paslaugos yra priimtos be pastabų ir laikomos tinkamai suteiktomis. Šioje Sutartyje numatytais atvejais tarp Šalių gali būti sudaromas Paslaugų perdavimo-priėmimo aktas.

5.5. Tais atvejais, kai Asteri Paslaugų teikimo metu su Klientu turi suderinti atitinkamą vaizdinę ar tekstinę medžiagą, Paslaugų teikimo planus, Klientas įsipareigoja pateikti Asteri pastabas dėl pateiktos medžiagos ar planų per 2 (dvi) darbo dienas nuo jų pateikimo, o Asteri įsipareigoja atlikti šios medžiagos ar planų pakeitimus per 2 (dvi) darbo dienas nuo Kliento pastabų el. paštu gavimo. Klientui nepateikus pastabų dėl gautos medžiagos ar planų per 2 (dvi) darbo dienas nuo jų pateikimo, laikoma, kad jie yra patvirtinti. Klientui pavėluotai pateikus pastabas, Asteri atliks medžiagos ar planų korekcijas kaip papildomą Paslaugą, už kurią Klientas įsipareigoja mokėti Asteri Specialioje dalyje arba Kainoraštyje numatytą valandinį įkainį. Šios taisyklės taikomos ir tiems atvejams, kai medžiagą Paslaugų teikimui teikia Klientas. Kai Kliento pateiktą medžiagą yra reikalinga redaguoti daugiau nei vieną kartą, už kiekvieną paskesnį tokių Paslaugų teikimą Klientas Asteri apmoka pagal Specialiose sąlygose arba Kainoraštyje numatytą valandinį įkainį.

5.6. Tais atvejais, kai Specialiosiose sąlygose ar Pasiūlyme numatyta mėnesinė rezultatų ataskaita – tokia ataskaita suformuojama ir atsiunčiama Klientui el. paštu iki kito mėnesio 10 dienos.

5.7. Kitais nei Bendrųjų sąlygų 5.5. punkte numatytais atvejais Klientui pareiškus pagrįstas pastabas ar pretenzijas dėl Asteri teikiamų Paslaugų kokybės, Asteri įsipareigoja ištaisyti Paslaugų trūkumus per protingus terminus.

5.8. Specialiose sąlygose gali būti numatytas minimalus Paslaugų teikimo terminas. Visais atvejais Paslaugų teikimo terminai yra automatiškai pratęsiami tiek laiko, kiek Klientas vėluoja vykdyti savo šio Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

5.9. Klientas Sutarties sudarymo metu, jeigu yra tokia galimybė, turi teisę pasirinkti vieną iš Asteri siūlomų Paslaugų planų, kuris yra nurodomas Specialiose sąlygose. Sutarties laikotarpiu Klientas bet kada turi galimybę keisti paslaugų paketo planą į didesnės darbų apimties paslaugų paketo planą, įspėjus Asteri apie tai prieš 30 (trisdešimt) dienų. Klientas turi teisę keisti pasirinktą Paslaugų planą į mažesnės apimties planą tik suėjus minimaliam Paslaugų teikimo terminui, įspėjus Asteri apie tai prieš 30 (trisdešimt) dienų. Siekdamas pakeisti Paslaugų planą į mažesnės apimties Paslaugų planą nepraėjus minimaliam Paslaugų teikimo terminui, Klientas įsipareigoja sumokėti Asteri per visą Sutarties laikotarpį suteiktų nuolaidų Paslaugoms sumą.

5.10. Klientui sustabdžius ar nutraukus paslaugų teikimą po užsakymo patvirtinimo, užsakymas laikomas pateiktu ir vykdomu pagal sutartą apimtį. Asteri turi teisę reikalauti apmokėjimo už visą sutartą paslaugų apimtį, nepriklausomai nuo to, ar visos paslaugos faktiškai buvo suteiktos iki sustabdymo ar nutraukimo momento. Atnaujinus paslaugų teikimą, jų sąlygos ir terminai derinami iš naujo. Šalys patvirtina, kad ši nuostata yra pagrįsta atsižvelgiant į Paslaugų planavimo, rezervuotų resursų ir kūrybinio pobūdžio specifiką.

5.11. Internetinių svetainių kūrimo, SEO, AEO, skaitmeninio autoriteto ir susijusios strateginės Paslaugos teikiamos pagal šias taisykles:

5.11.1. Interneto svetainės kūrimo, SEO ir AEO Paslaugas Asteri teikia pagal terminus, numatytus Specialiose sąlygose, Pasiūlyme ar kituose dokumentuose, kurie yra neatskiriama Sutarties dalis, pvz., SEO ar AEO audite. Tuo atveju, jei konkrečių užduočių terminai nėra nurodyti, jie nustatomi Šalių projekto eigoje individualiu susitarimu. Tokiais atvejais Asteri el. paštu informuoja Klientą apie tolimesnių etapų galimus terminus. Klientui nepateikus pastabų per 2 (dvi) darbo dienas nuo informacijos pateikimo, laikoma, kad terminai yra patvirtinti.

5.11.2. Paslaugos teikiamos pagal terminus ir sąmatas, nurodytas Specialiosiose sąlygose, Pasiūlyme, SEO audite ar kituose Asteri Klientui pateiktuose dokumentuose, įskaitant informaciją, pateiktą el. paštu. Kliento vėlavimas su jam priskirtomis užduotimis ar sprendimais nekeičia mokėjimo grafiko ir nesustabdo darbų, jei Asteri gali tęsti Paslaugas kita apimtimi. Klientas gali užsakyti papildomas Paslaugas Sutarties galiojimo metu el. paštu, o jos vykdomos tik gavus Asteri patvirtinimą ir suderinus papildomą sąmatą.

5.11.3. Vykdant SEO ir (ar) AEO paslaugas, Asteri turi teisę savo nuožiūra rengti ir publikuoti mažos apimties išorinio SEO turinio vienetus (pvz., straipsnius, nuorodų publikacijas) trečiųjų šalių platformose be išankstinio jų turinio derinimo su Klientu, jeigu toks turinys yra standartinio pobūdžio ir skirtas paieškos sistemų optimizavimo tikslams. Asteri įsipareigoja veikti profesionaliai ir laikantis įprastos rinkos praktikos. Tais atvejais, kai turinys yra reprezentacinio, komunikacinio ar viešųjų ryšių pobūdžio, jis derinamas su Klientu šioje Sutartyje nustatyta tvarka.

5.11.4. Užduotims, vertinamoms valandiniu tarifu, Specialiose sąlygose, Pasiūlyme ar SEO (ar AEO) audite numatytas valandų skaičius yra preliminarus. Jei paaiškėja, kad užduotims įvykdyti būtina viršyti šį skaičių dėl nenumatytų techninių, sisteminių aplinkybių ar Kliento pageidautų pokyčių, Asteri informuoja Klientą ir teikia pasiūlymą dėl papildomo biudžeto. Be raštiško Kliento patvirtinimo papildomos valandos nenaudojamos, o užduočių vykdymas sustabdomas pasiekus numatytą valandų limitą.

5.11.5. Suteikus SEO ar AEO Paslaugas ir Klientui visiškai atsiskaičius už jas, Asteri įsipareigoja perduoti Klientui prisijungimo duomenis prie sukurtų ar patobulintų paskyrų (pvz., Google Search Console, GA4) bei kitų įrankių, nurodytų Specialiose sąlygose ar SEO (ar AEO) audito dokumente. Visos intelektinės nuosavybės teisės į šių priemonių turinį pereina Klientui tik po visiško atsiskaitymo pagal šią Sutartį.

5.11.6. Paslaugų rezultatas (Internetinė svetainė) laikomas perduotu ir darbai laikomi užbaigtais nuo galutinės sąskaitos-faktūros išrašymo momento. Tai laikoma perdavimo faktu. Prieiga prie Internetinės svetainės, TVS administratoriaus teisės ir kiti duomenys perduodami Klientui tik po visiško atsiskaitymo. Visos intelektinės nuosavybės teisės į Internetinę svetainę pereina Klientui tik po visiško atsiskaitymo pagal šią Sutartį.

5.11.7. Asteri turi teisę sustabdyti Klientui prieigą prie Internetinės svetainės ir TVS, apie tai informuojant Klientą el. paštu tuo atveju, jeigu Klientas neįvykdo šioje Sutartyje numatytų įsipareigojimų.

5.11.8. Vykdant Paslaugas, Klientui gali būti suteikiamos ribotos (ne administratoriaus) prieigos prie TVS, reikalingos praktiniam naudojimui. Po galutinės sąskaitos-faktūros, apimančios visas Interneto svetainės kūrimo Paslaugas, apmokėjimo, Asteri TVS (pvz., WordPress) sistemoje sukuria arba atnaujina Kliento paskyrą, suteikdama administratoriaus teises. Prisijungimo kvietimas ar nuoroda Klientui siunčiama automatiškai TVS sistemos nurodytu el. pašto adresu. Asteri neprisiima atsakomybės už Kliento veiksmus ar prieigos valdymą po teisių suteikimo. Prisijungimo duomenų konfidencialumas yra Kliento atsakomybė. Bet kokie pakeitimai Interneto svetainėje, atlikti naudojant galiojančius vartotojo duomenis, laikomi atliktais Kliento vardu ir rizika.

5.11.9. Po Interneto svetainės perdavimo Klientas pats atsako už prieigos teisių valdymą. Jei Klientas apriboja ar pašalina Asteri kaip administratorių, Asteri nebegali teikti jokių techninių ar prieigos atstatymo paslaugų. Nesant papildomos priežiūros sutarties, Asteri neprisiima įsipareigojimų dėl prisijungimų saugojimo ar svetainės administravimo.

5.11.10. Asteri perduoda Klientui tik galutinį Paslaugų rezultatą – sukurtą ar patobulintą Interneto svetainę, atnaujintą ar sukonfigūruotą paskyrą ir kitas apčiuopiamas išvestis. Asteri neįsipareigoja perduoti su Paslaugomis susijusių vidaus metodikų, analitinių įžvalgų, know-how, naudotų vidinių šablonų ar strateginių sprendimų, kurie nėra tiesiogiai reikalingi paslaugos rezultatui naudoti. Tokie elementai lieka Asteri intelektinė nuosavybė.

5.12. Komunikacijos ir reklamos socialiniuose tinkluose (Facebook ir Instagram) Paslaugos teikiamos pagal šias taisykles:

5.12.1. Reklamos socialiniuose tinkluose Paslaugos gali apimti mėnesio komunikacijos tinklelio parengimą (įrašų temų planas), laikantis komunikacijos tono prezentacijoje nustatytų gairių; standartinių komunikacijos įrašų (statinis vizualas arba karuselė + tekstas) rengimą ir talpinimą socialiniame tinkle Facebook ir/ar Instagram (sujungtos to paties verslo paskyros, identiškas turinys) pagal numatytą tvarkaraštį.

5.12.2. Klientui sumokėjus avansą, Asteri Klientui pateikia prekės ženklo poreikių pažinimo anketą ir instrukciją, kaip prijungti Klientą prie reikiamų paslaugos teikimui paskyrų, informaciją apie kitos reikiamos darbui informacijos poreikį ir šios informacijos perdavimo būdus. Klientui tinkamai užpildžius prekės ženklo poreikių pažinimo anketą, suteikus reikiamas prieigas prie paskyrų ir perdavus visą prašomą informaciją, Asteri pradeda Paslaugų teikimą per 10 (dešimt) darbo dienų. Jei Klientas neperduoda reikalingos informacijos per nustatytą terminą, Paslaugų teikimo pradžia atitinkamai nukeliama be atskiro įspėjimo, o Asteri neprisiima atsakomybės už nukrypimus nuo planuotos komunikacijos ir reklamos strategijos ar paslaugų teikimo terminų.

5.12.3. Jei Specialiosiose sąlygose numatyti vienkartiniai pasirengimo darbai, susiję su socialinių tinklų marketingo Paslaugomis (pvz., dizaino šablonų paruošimas, paskyrų konfigūravimas, Meta

Pixel ar Meta Ads nustatymai), jų atlikimo terminai nurodomi Specialiose sąlygose arba Pasiūlyme. Jei šių terminų nėra, jie nustatomi individualiai projekto eigoje, Asteri informuojant Klientą el. paštu apie siūlomą tvarkaraštį. Klientui nepateikus pastabų per 2 (dvi) darbo dienas nuo informacijos gavimo, laikoma, kad pasiūlyti terminai yra patvirtinti, ir Asteri turi teisę pradėti darbus pagal juos.

5.12.4. Pageidavimus kito mėnesio komunikacijai ar reklamai socialiniuose tinkluose, informaciją apie planuojamus pasiūlymus, akcijas, naujienas bei susijusią vaizdinę ar tekstinę medžiagą Klientas pateikia Asteri elektroniniu paštu iki einamojo mėnesio 10 dienos. Jei Klientas šios informacijos nepateikia iki nurodyto termino, laikoma, kad pageidavimų neturi, ir Asteri turi teisę suplanuoti komunikaciją ar reklamą savarankiškai, atsižvelgdama į ankstesnę praktiką, pasirinkto Paslaugų plano apimtį ir Kliento veiklos pobūdį.

5.12.5. Rekomenduojamas komunikacijos planas kito mėnesio įrašams socialiniuose tinkluose Asteri pateikia Klientui el. paštu iki einamojo mėnesio 16 dienos. Plano redagavimas vyksta šioje Sutartyje nustatyta tvarka. Jei per 2 (dvi) darbo dienas nuo šio plano pateikimo Klientas nepateikia pastabų ar pageidavimų dėl korekcijų, laikoma, kad planas patvirtintas ir Asteri turi teisę vykdyti Paslaugas pagal jį.

5.12.6. Remiantis patvirtintu komunikacijos planu, būsimo mėnesio įrašai (tekstinė ir vaizdinė medžiaga) paruošiami ir siunčiami Klientui el. paštu iki einamojo mėnesio 25 d. Klientas turi teisę pateikti vieną korekcijų užklausą per įrašą, jei pastabos pateikiamos per 2 (dvi) darbo dienas nuo įrašo pateikimo. Jei per šį laiką pastabų nepateikiama, laikoma, kad įrašas yra patvirtintas. Po šio termino ar viršijus korekcijų kiekį, papildomi pakeitimai laikomi papildoma Paslauga ir apmokestinami pagal valandinį įkainį, nurodytą Specialiose sąlygose arba Kainoraštyje. Įrašų skelbimas vykdomas automatiškai pagal grafiką, o vėlesni pakeitimai ar stabdymai galimi tik išimtiniais atvejais ir tik tuo atveju, jei skelbimas dar nėra techniškai pradėtas.

5.12.7. Jei Klientas pageidauja paskelbti papildomą įrašą socialiniuose tinkluose, kuris nebuvo numatytas patvirtintame komunikacijos plane, Asteri jį parengia ir suplanuoja paskelbimui per 3 (tris) darbo dienas nuo visos reikalingos informacijos pateikimo. Įrašas siunčiamas Klientui peržiūrai ir, jam patvirtinus šioje Sutartyje nustatyta tvarka, įtraukiamas į automatinio paskelbimo kalendorių.

5.12.8. Socialinių tinklų komunikacijos ir reklamos turinio dizainui bei tekstams naudojama Kliento pateikta arba prieinama nemokamose nuotraukų ar video bibliotekose medžiaga. Priklausomai nuo pasirinkto Paslaugų plano, gali būti įtrauktas tam tikras valandų kiekis per mėnesį iliustracijų kūrimo dirbtinio intelekto įrankiais paslaugai, kitoms dizaino ar maketavimo, tekstų rašymo paslaugoms. Fotografavimo, filmavimo paslaugos į Paslaugų planus nėra įtrauktos. Klientui perduodamas galutinis komunikacijos ar reklamos vizualas naudojimui, tačiau dizaino sprendimai, AI kūrimo procesai, šablonai ar susijusių darbo failų perdavimas nėra įskaičiuotas į Paslaugų planą. Šie elementai yra laikomi Asteri intelektine nuosavybe (know-how) ir Klientui neperduodami, nebent sutarta kitaip raštu kaip papildoma Paslauga.

5.12.9. Pasirinkus reklamos Planą MINI, kurio atveju dirbama tik su viena reklamos kampanija per mėnesį, galimi kampanijos tipo pasirinkimai: susidomėjimas ant sienos skelbiamiems Facebook arba Instagram įrašams; srautas (Traffic) į Interneto svetainę, Instagram paskyrą ar kitą šaltinį (pvz., Google anketa); Leads (registracijos anketos).

5.12.10. Jeigu pagal pasirinktą reklamos planą reklamuojami tik socialiniame tinkle Facebook ar Instagram pagal iš anksto numatytą tvarkaraštį ant sienos skelbiami įrašai, reklama tokiems įrašams įjungiama per 2 (dvi) darbo dienas nuo įrašo viešo paskelbimo socialiniame tinkle.

5.12.11. Vaizdinę ir tekstinę medžiagą reklamai ar parengtas reklamavimui reklamas (tekstas ir vaizdo ar video medžiaga) Klientas įkelia į Asteri Klientui sukurtą aplanką per sistemą Google

Drive ir informuoja apie tai el. paštu. Šios medžiagos redagavimas vykdomas šioje Bendrųjų sąlygų 5.5. punkte nustatyta tvarka.

5.12.12. Atvejais, kai reklaminius vienetus ruošia Asteri, reklamos paruošiamos per 3 (tris) darbo dienas nuo visos reikiamos informacijos reklamai paruošti gavimo iš Kliento el. paštu dienos. Reklamos vienetų redagavimas vyksta Bendrųjų sąlygų 5.5. punkte nustatyta tvarka. Į reklaminio vieneto parengimo kainą įskaičiuojama ne daugiau kaip 1 (vienas) redagavimas vienam reklaminiam vienetui. Klientui pageidaujant atlikti daugiau redakcijų, Klientas įsipareigoja atsiskaityti už tai Asteri pagal Specialiose sąlygose arba Kainoraštyje numatytą valandinį įkainį.

5.12.13. Asteri įsipareigoja įjungti reklaminę kampaniją (ar nustatyti ją numatytai pradžios datai) per 2 (dvi) darbo dienas elektroniniu paštu gavus iš Kliento reklamą ar patvirtinimą galutinei reklamos versijai, pilną kitą informaciją, reikalingą reklaminės kampanijos startui.

5.12.14. Klientas yra visiškai atsakingas už socialinių tinklų komunikacijoje ir reklamoje naudojamo turinio teisėtumą, įskaitant, bet neapsiribojant, atitiktį Lietuvos Respublikos Reklamos įstatymui, Asmens duomenų apsaugos reikalavimams, intelektinės nuosavybės teisėms ir kitoms taikytinoms teisės normoms. Asteri neturi pareigos tikrinti reklamos turinio atitikties teisės aktams ir neatsako už jokią žalą ar pažeidimus, kylančius dėl Kliento pateikto ar patvirtinto turinio neatitikties teisės aktų reikalavimams.

5.12.15. Esant reikalui, Šalių sutarimu, reklaminių vienetų plano parengimui, kitiems su reklaminių vienetų parengimu ar reklamos strategija susijusiems klausimams aptarti, gali būti numatomos konsultacijos, kurioms taikomas įkainis pagal skelbiamą Kainoraštį.

5.12.16. Asteri turi teisę savo nuožiūra koreguoti (didinti ar mažinti) dienos reklamos biudžetą, atsižvelgdama į reklamos kampanijų efektyvumą ir išorinės aplinkos veiksnius, galinčius daryti įtaką reklamos rezultatams, tokius kaip šventinės dienos, politiniai ar visuomeniniai įvykiai, statistinio vartotojų aktyvumo svyravimai ir pan. Tokie pakeitimai gali būti atliekami tik neviršijant Specialiose sąlygose arba atskiru Šalių susitarimu nustatyto mėnesinio maksimalaus reklamos išlaidų limito.

5.12.17. Asteri, stebėdama reklaminių kampanijų eigą ir jų rezultatus, turi teisę savo nuožiūra keisti reklamos auditorijas, prioritetus, reklamos rinkinius ar kitus nustatymus, jei tokie pakeitimai, Asteri vertinimu, yra būtini siekiant iš anksto su Klientu sutartų reklamos kampanijos tikslų. Šie veiksmai atliekami siekiant optimizuoti reklamos efektyvumą, tačiau neviršijant nustatyto biudžeto.

5.12.18. Asteri teikia Paslaugas vadovaudamasi profesinio rūpestingumo principais ir siekia geriausių įmanomų rezultatų, tačiau negali garantuoti konkrečių rezultatų pasiekimo. Paslaugų efektyvumas priklauso nuo įvairių veiksnių, kurių Asteri negali visiškai kontroliuoti, todėl Asteri neatsako už Kliento lūkesčių nepasiekimą.

5.12.19. Asteri teikia Klientui mėnesio reklamos rezultatų ataskaitą šioje Sutartyje nustatyta tvarka. Esant poreikiui, Asteri taip pat gali teikti papildomas rekomendacijas el. paštu dėl reklamos Paslaugų optimizavimo. Jei Klientas per 5 (penkias) darbo dienas nuo rekomendacijų pateikimo nepateikia rašytinio atsakymo, laikoma, kad rekomendacijos nėra įgyvendinamos, ir Paslaugos toliau teikiamos pagal iki tol galiojusią strategiją ir reklamos išlaidų planą.

5.12.20. Jei sėkmingam reklaminių kampanijų įgyvendinimui būtinas Kliento techninis pasirengimas ar techninių sistemų tinkamas veikimas (pvz., Meta Pixel integracija, įvykių (eventų) nustatymas ar pataisymas, Meta Business Manager paskyros konfigūravimas, svetainės ar paskyrų klaidų ištaisymas), Asteri pateikia Klientui atitinkamas rekomendacijas el. paštu. Jei Klientas šių veiksmų neatlieka per rekomenduotą laiką arba jie neįgyvendinami dėl Kliento infrastruktūros trūkumų, Asteri neatsako už reklamos kampanijų efektyvumo trūkumus, o Klientas neturi teisės reikšti pretenzijų dėl Paslaugų kokybės šiose srityse.

5.12.21. Asteri neatsako už reklamos nepaskelbimą numatytu laiku, jei tai įvyko dėl Kliento atsakomybės sričiai priklausančių priežasčių, įskaitant, bet neapsiribojant, neaktyvia reklamos paskyra, neapmokėtu platformos planu, techniniais apribojimais ar informacijos nepateikimu. Tokiais atvejais Kliento mokėtina kaina už Paslaugas nėra mažinama, o Paslaugos laikomos suteiktomis pagal galiojančią Sutartį.

5.12.22. Pasibaigus ar nutraukus Sutartį, Asteri paskutinę darbo dieną iki numatytos Paslaugų teikimo pabaigos datos sustabdo visas Kliento reklamines kampanijas, nebent Šalys raštu būtų susitarusios kitaip.

5.12.23. Paskutinę Paslaugų teikimo dieną pagal šią Sutartį Asteri turi teisę pašalinti visą Paslaugų teikimo metu Asteri sukurtą ar administruotą turinį Kliento Meta Business Manager paskyroje, įskaitant reklaminių kampanijų strategijas, auditorijas ir kitą su reklama susijusią informaciją. Šie duomenys laikomi Asteri intelektine nuosavybe ir nėra perduodami Klientui, nebent Šalys būtų raštu susitarusios dėl jų perdavimo kaip papildomos Paslaugos, apmokamos atskirai.

5.12.24. Asteri atsijungia nuo Kliento Meta Business Manager ir kitų su Paslaugų teikimu susijusių paskyrų, prie kurių Asteri turėjo prieigą, paskutinę darbo dieną iki numatytos Sutarties pabaigos datos, nebent Šalys raštu būtų susitarusios kitaip. Atsijungimas laikomas įvykdytu net ir tuo atveju, jei dėl Kliento veiksmų ar techninių kliūčių faktinis pašalinimas įvykdomas vėliau.

5.12.25. Asteri neatsako už jokius nuostolius ar žalą, atsiradusią dėl neteisėto trečiųjų asmenų prisijungimo prie Kliento reklamos paskyrų, įskaitant Meta Business Manager ar kitų sistemų, nepriklausomai nuo to, ar prieigos buvo suteiktos Asteri. Klientas yra atsakingas už paskyrų saugumą, vartotojų valdymą ir prieigų kontrolę, įskaitant, bet neapsiribojant, slaptažodžių valdymu, dviejų veiksnių autentifikacija ir prieigos teisių suteikimu bei atšaukimu. Asteri gali pateikti rekomendacijas dėl saugumo praktikų, tačiau galutinė atsakomybė už jų įgyvendinimą tenka Klientui.

5.12.26. Asteri neatsako už Paslaugų teikimo trikdžius ar sutrikimus, atsiradusius dėl trečiųjų šalių reklamos ar komunikacijos platformų veikimo sutrikimų, techninių klaidų, politikos pakeitimų ar kito pobūdžio veiklos, kurios Asteri negali kontroliuoti, įskaitant, bet neapsiribojant, Meta ar kitomis integruotomis platformomis.

5.13. Naudojami dirbtinio intelekto įrankiai

5.13.1. Asteri teikdama Paslaugas gali pasitelkti dirbtinio intelekto (DI) pagrindu veikiančius įrankius ir technologijas, siekdama didesnio darbo efektyvumo ir kūrybiškumo. DI įrankių generuojamas turinys nelaikomas galutiniu Paslaugos rezultatu – jis naudojamas kaip medžiaga, kurią apdoroja Asteri ekspertai, vadovaudamiesi profesinio rūpestingumo principais ir gerosiomis kūrybinėmis praktikomis. Taip užtikrinama, kad galutinis rezultatas atitiktų Kliento poreikius ir būtų kokybiškai suformuotas.

5.13.2. Klientui perduodamas galutinis Paslaugos rezultatas, tačiau Asteri neatsako už DI įrankių generuojamo turinio unikalumą, originalumą, atitikimą autorių teisių ar kitų intelektinės nuosavybės apsaugos reikalavimams, jei šie pažeidimai atsiranda dėl pačių DI sistemų veikimo principų.

5.13.3. Klientas supranta ir sutinka, kad DI generuotas turinys (tekstai, vizualai ar kita kūrybinė medžiaga), gali būti panašus į kitų subjektų kuriamą ar naudojamą turinį, ir Asteri neprisiima atsakomybės už galimus autorių teisių ar kitų intelektinių teisių pažeidimus, jei jie kilo ne dėl Asteri tiesioginių veiksmų, o dėl technologijų pobūdžio.

5.13.3. Jei Klientui svarbu užtikrinti absoliutų turinio originalumą, jis įsipareigoja iš anksto apie tai informuoti Asteri, kad būtų galima pasiūlyti alternatyvius sprendimus, atsisakant DI įrankių taikymo ir (ar) įvertinti papildomus kaštus už individualų kūrybinį darbą.

6. Kliento duomenys ir konfidencialumas

6.1. Šalis – Konfidencialios informacijos gavėja privalo neatskleisti Konfidencialios informacijos jokiems asmenims be išankstinio rašytinio Šalies – Konfidencialios informacijos pateikėjos sutikimo. Visais atvejais Konfidenciali informacija lieka Konfidencialios informacijos pateikėjos nuosavybe. Konfidencialios informacijos gavėja neturi teisės naudoti gautos Konfidencialios informacijos kitiems tikslams nei ši informacija buvo skirta.

6.2. Konfidencialia informacija nelaikoma tokia informacija, (i) kuri yra viešai prieinama visuomenei arba po jos atskleidimo Konfidencialios informacijos gavėjai ši informacija tampa žinoma visuomenei ne dėl Sutarties sąlygų pažeidimo; arba (ii) jei Konfidencialios informacijos gavėja tą informaciją gavo teisėtais būdais prieš ją gaudama iš Konfidencialios informacijos pateikėjos, arba (iii) jei Konfidencialios informacijos gavėja teisėtai įgijo (sukūrė, išplėtojo, ištyrė ar kt.) tokią informaciją savarankiškai ar kartu su Trečiaisiais asmenimis prieš tą informaciją gaudama iš Konfidencialios informacijos pateikėjos, ir visas šiame punkte aukščiau nurodytas aplinkybes Konfidencialios informacijos gavėja gali patvirtinti raštu, arba (v) Konfidencialios nformacijos pateikėja raštu nurodo, kad ta informacija nėra Konfidenciali informacija, arba (vi) Lietuvos Respublikos įstatymai nurodo, kad ta informacija negali būti konfidenciali

6.3. Šalis nebus atsakinga už tos Konfidencialios informacijos atskleidimą, kuri privalo būti atskleista kompetentingoms institucijoms vadovaujantis imperatyviomis teisės normomis, su sąlyga, kad Šalis neatskleis daugiau tokios informacijos, nei būtina, imsis visų priemonių, kad tolesnis Konfidencialios informacijos atskleidimas būtų negalimas, ir nedelsdama informuos kitą Šalį apie prievolę atskleisti Konfidencialią informaciją pagal šį punktą. Šalys gali atskleisti Konfidencialią informaciją tik tiems savo darbuotojams, subrangovams, advokatams, teisiniams ar mokesčių konsultantams, auditoriams, kitiems specialistams, kurie šią informaciją privalo žinoti šios Sutarties vykdymo, nepriklausomo audito, ar su šia Sutartimi susijusių ginčų sprendimo tikslams, su sąlyga, kad šiame punkte paminėti asmenys iki gaudami Konfidencialią informaciją raštu prisiimtų šią Sutartį atitinkančius konfidencialumo įsipareigojimus.

6.4. Šalys susitaria, kad visa informacija yra apsikeičiama tik Šalių nurodytais el. paštais ir kiekviena Šalis yra atsakinga už tinkamų techninių priemonių naudojimą apsaugant gautą informaciją iš kitos Šalies.

6.5. Šalys susitaria, kad Asteri turi teisę įvardinti Klientą kaip klientą, kuriam suteikė paslaugas, Asteri interneto svetainėje, komerciniuose pasiūlymuose ir kituose panašaus pobūdžio šaltiniuose, šiuo tikslu naudoti Kliento prekės ženklą ar logotipą, taip pat Asteri reklamos tikslais viešinti anoniminius Kliento rinkodaros rezultatų duomenis. Šiems veiksmas nėra reikalingas atskiras Kliento sutikimas. Klientas turi teisę raštu informuoti Asteri, kad dėl vidinės politikos ar sudarytų konfidencialumo susitarimų jis nesutinka būti minimas Asteri kaip klientas viešuose šaltiniuose ar komunikacijoje. Tokiu atveju Asteri įsipareigoja per protingą terminą pašalinti informaciją apie tokį Klientą iš viešai prieinamos komunikacijos, išskyrus atvejus, kai informacija buvo paskelbta teisėtai iki tokio atsisakymo.

6.6. Asteri patvirtina, kad tvarkys Kliento asmens duomenis šios Sutarties vykdymo tikslu, užtikrins asmens duomenų tvarkymo atitiktį Bendrajam duomenų apsaugos reglamentui (ES) 2016/679 ir kitiems asmens duomenų apsauga reglamentuojantiems įstatymams bei priežiūros institucijų rekomendacijoms. Asteri tvarko Kliento asmens duomenis siekiant sudaryti, vykdyti ir administruoti su Kliento sudarytą sutartį (siųsti su sutartimi susijusią informaciją, gauti bei tvirtinti užsakymus, išrašyti sąskaitas, teikti paslaugas, vykdyti išieškojimus ir pan.).

7. Sutarties vykdymo stabdymas

7.1. Asteri turi teisę stabdyti Paslaugų vykdymą, jeigu

7.1.1. Klientas vėluoja sumokėti bet kokį mokėjimą pagal šią Sutartį ilgiau kaip 14 (keturiolika) dienų;

7.1.2. Klientas neužpildo prekės ženklo poreikių anketos, neteikia Asteri informacijos ar tekstinės bei vaizdinės medžiagos, būtinos Paslaugoms teikti, neatsako į Asteri užduodamus klausimus, nesuteikia Asteri prieigų prie TVS, socialinių tinklų paskyrų, naujienlaiškių siuntimo sistemų ar kitų paskyrų Sutartyje nustatytais terminais, o jeigu terminai Sutartyje nenumatyti – ilgiau kaip 30 (trisdešimt) dienų nuo Asteri pareikalavimo užpildyti prekės ženklo poreikių anketą, pateikti medžiagą ar informaciją, prijungti prie TVS ar Kliento paskyrų;

7.1.3. Klientas ilgiau kaip 30 (trisdešimt) dienų nevykdo bet kokių kitų įsipareigojimų pagal šią Sutartį.

7.1.4. Paslaugų teikimo stabdymas ar sustabdymas, numatytas šiame Sutarties skyriuje, neatleidžia Kliento nuo pareigos mokėti Asteri visus šioje Sutartyje numatytus mokėjimus, įskaitant periodinius mokesčius už Paslaugas, kol Sutartis nėra nutraukta ar pasibaigusi šios Sutarties sąlygomis.

7.2. Asteri apie Paslaugų stabdymą informuoja Klientą el. paštu ne vėliau kaip likus 1 (vienai) darbo dienai iki Paslaugų sustabdymo.

7.3. Asteri neatsako už Kliento dėl Paslaugų stabdymo patirtus nepatogumus ar nuostolius.

7.4. Jeigu Sutartis yra sudaryta ilgesniam nei 1 (vienerių) metų laikotarpiui, Klientas turi teisę sustabdyti Sutarties vykdymą ne ilgesniam nei 4 (keturių) savaičių laikotarpiui apie Sutarties stabdymą pranešdamas Asteri ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Visais kitais atvejais Klientas neturi teisės stabdyti Sutarties vykdymo. Jeigu Klientas neužsako Paslaugų tam tikru laikotarpiu nesilaikydamas šiame Sutarties punkte nustatytos tvarkos, Klientas privalo mokėti už Paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka ir Paslaugų Kaina tokiais atvejais nėra mažinama.

8. Sutarties galiojimas ir pasibaigimas

8.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo momento ir galioja iki visiško sutartinių įsipareigojimų įvykdymo arba Specialiose sąlygose numatyto Paslaugų teikimo termino pabaigos.

8.2. Bendrąsias sąlygas ir Kainoraštį Asteri turi teisę keisti vienašališkai bet kuriuo metu bet atskiro pranešimo apie Sutarties sąlygų keitimą. Specialiosios sąlygos gali būti keičiamos Šalių susitarimu.

8.3. Tais atvejais, kai Specialiose sąlygose yra numatytas minimalus Paslaugų teikimo terminas, Sutartis pasibaigia suėjus minimaliam Paslaugų teikimo terminui, jeigu bet kuri Šalis likus ne mažiau kaip 1 (vienam) mėnesiui iki termino pabaigos praneša kitai Šaliai apie tai, kad neketina tęsti Sutarties. Tuo atveju, jeigu nei viena Šalis nepraneša apie ketinimą netęsti Sutarties, Sutartis tampa neterminuota.

8.4. Jeigu Sutartis yra sudaryta neterminuotam laikotarpiui, bet kuri Šalis turi teisę vienašališkai ir nesikreipdama į teismą nutraukti Sutartį apie tai pranešusi kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki numatomo Sutarties nutraukimo.

8.5. Klientas teisę nutraukti terminuotam laikotarpiui sudarytą Sutartį, taip pat neterminuotam laikotarpiui sudarytą Sutartį nesilaikydamas Sutarties 8.4. punkte nustatytos tvarkos apie Sutarties nutraukimą pranešdamas raštu Asteri prieš 7 (septynias), šiais atvejais:

8.5.1. Asteri be pateisinamos priežasties ilgiau nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų neteikia Paslaugų;

8.5.2. Asteri be pateisinamos priežasties ilgiau kaip 15 (penkiolika) dienų vėluoja atlikti Paslaugas Specialiose sąlygose nustatytais terminais;

8.5.3. Asteri kitaip iš esmės pažeidžia Sutartį ir pažeidimo neištaiso per 30 (trisdešimties) dienų terminą nuo Kliento pateikto pareikalavimo ištaisyti pažeidimą.

8.6. Klientas neturi teisės nutraukti Sutarties, kuri sudaryta terminuotam laikotarpiui, t.y. kai Specialiose sąlygose yra numatytas minimalus Paslaugų teikimo terminas.

8.7. Asteri turi teisę nutraukti terminuotam laikotarpiui sudarytą Sutartį, taip pat neterminuotam laikotarpiui sudarytą Sutartį nesilaikydama Sutarties 8.4. punkte nustatytos tvarkos apie Sutarties nutraukimą pranešdamas raštu Klientui prieš 7 (septynias), šiais atvejais:

8.7.1. Klientas vėluoja sumokėti bet kokį mokėjimą pagal šią Sutartį ilgiau kaip 30 (trisdešimt) dienų;

8.7.2. Klientas neužpildo prekės ženklo poreikių anketos, neteikia Asteri informacijos ar tekstinės bei vaizdinės medžiagos, būtinos Paslaugoms teikti, neatsako į Asteri užduodamus klausimus, nesuteikia Asteri prieigų prie TVS, socialinių tinklų paskyrų, naujienlaiškių siuntimo sistemų ar kitų paskyrų Sutartyje nustatytais terminais, o jeigu terminai Sutartyje nenumatyti – ilgiau kaip 30 (trisdešimt) dienų nuo Asteri pareikalavimo užpildyti prekės ženklo poreikių anketą, pateikti medžiagą ar informaciją, prijungti prie TVS ar Kliento paskyrų;

8.7.3. Klientas kitaip iš esmės pažeidžia Sutartį ir pažeidimo neištaiso per 30 (trisdešimties) dienų terminą nuo Asteri pateikto pareikalavimo ištaisyti pažeidimą.

8.8. Sutartį nutraukus ar jai pasibaigus kitais pagrindais Klientas visais atvejais privalo atsiskaityti su Asteri už faktiškai iki Sutarties pasibaigimo dienos suteiktas Paslaugas.

8.9. Tuo atveju, jeigu Sutartis yra nutraukiama dėl Kliento kaltės arba jeigu Klientas nutraukia Sutartį nesilaikydamas šioje Sutartyje nustatytos tvarkos, Klientas įsipareigoja sumokėti Asteri baudą, lygią 2 (dviejų) Avansų dydžiui, o kai Avansas nėra numatytas – 2 (dviejų) mėnesių Paslaugų Kainai. Tokiu atveju Klientas taip pat privalo sumokėti Asteri visą Klientui per Sutarties galiojimą pritaikytų nuolaidų pinigų sumą. Šios netesybos laikomos proporcingomis ir pagrįstomis, atsižvelgiant į Paslaugų kūrybinį pobūdį, Asteri įsipareigojimus bei planavimo apimtį. Jos iš anksto aptartos tarp Šalių ir atitinka teisės aktų reikalavimus dėl netesybų (CK 6.73 str. 2 d., 6.258 str. 3 d.).

9. Atsakomybė

9.1. Šalis pažeidusi šioje Sutartyje numatytus įsipareigojimus, įsipareigoja kitai Šaliai sumokėti šioje Sutartyje numatytas netesybas bei atlyginti visus kitos Šalies dėl Sutarties pažeidimo patirtus nuostolius.

Sutartyje numatytos netesybos laikomos pagrįstomis ir proporcingomis, atsižvelgiant į Paslaugų kūrybinį ir individualų pobūdį, jų vertę Klientui, šių Paslaugų netipišką pakeičiamumą bei rinkos praktiką.

9.2. Šalys privalo nedelsiant raštu pranešti viena kitai apie faktinę ar tikėtiną žalą ir aplinkybes, susijusias su Šalių atsakomybe, ir sutinka dėti efektyviausias bendras pastangas sumažinti tokią žalą.

9.3. Asteri neatsako už Paslaugos trūkumus, kurie yra priklausomi nuo serverio, kuriame talpinama Kliento interneto svetainė, parametrų, jei testavimo aplinkoje Interneto svetainė veikė korektiškai. Asteri taip pat neatsako už trūkumus, kurie atsirado dėl Kliento veiksmų naudojantis interneto svetainės TVS.

9.4. Asteri neatsako už Paslaugų trūkumus, kurie atsirado dėl Kliento atliekamų veiksmų ar neatsargumo naudojantis Kliento valdomų verslo paskyrų socialiniuose tinkluose ar kitų paskyrų, susijusių su Paslaugų atlikimu ar rodiklių analize, taip pat Klientui suteikus prieigas prie minėtų šaltinių Trečiosioms šalims.

9.5. Asteri neatsako už Kliento Asteri pateiktos informacijos teisingumą ir teisėtumą.

9.6. Klientas besąlygiškai prisiima visą atsakomybę kilus ginčytiniems klausimams dėl jam suteiktų serverio resursų naudojimo teisėtumo, taip pat ir valdomų verslo paskyrų socialiniuose tinkluose naudojimo teisėtumo.

9.7. Jeigu Klientas nevykdo savo įsipareigojimų, numatytų Bendrųjų sąlygų 3.2.1.-3.2.3. punktuose ir dėl to Asteri neturi galimybės teikti Paslaugų, Asteri turi teisę reikalauti Kliento mokėti 10 EUR (dešimties eurų) dydžio prastovos mokestį už kiekvieną pradelstą darbo dieną.

9.8. Klientui vėluojant atsiskaityti su Asteri už suteiktas Paslaugas ar įvykdyti bet kokius kitus mokėjimus, privalomus pagal šią Sutartį, Klientas įsipareigoja mokėti Asteri 0,05 % dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pavėluotą atsiskaityti dieną.

9.9. Šalis, pažeidusi šios Sutarties 6 skirsnyje numatytus konfidencialumo įsipareigojimus, įsipareigoja kitai Šaliai sumokėti už kiekvieną pažeidimą 1.500 EUR (vieno tūkstančio penkių šimtų eurų) dydžio baudą.

10. Force Majeure

10.1. Šalys susitaria, kad nė viena Šalis nebus atsakinga už jos įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymą, jei bet kuri iš išvardintų aplinkybių neleis Šaliai įvykdyti savo sutartinių įsipareigojimų: karas, riaušės, sukilimas, teisėtas ar neteisėtas valstybės ar savivaldybių institucijų veikimas ar neveikimas arba bet kuri kita aplinkybė, kurios Šalis negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu ir negalėjo užkirsti kelio šios aplinkybės ar jos pasekmių atsiradimui.

10.2. Šalis, kuri negali tinkamai vykdyti Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, yra atleidžiama nuo prisiimtų įsipareigojimų vykdymo nenugalimos jėgos aplinkybių buvimo laikotarpiu ir nuo dėl tokių aplinkybių atsiradusių kitos Šalies nuostolių atlyginimo.

10.3. Šalis, pareiškianti apie force majeure, kaip jos įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymo pagrindą, privalo raštu informuoti kitą Šalį apie force majeure aplinkybes bei jų įtaką sutartinių įsipareigojimų vykdymui per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo dienos. Šalys įsipareigoja sustabdyti Sutarties vykdymą tol, kol išnyks force majeure aplinkybės.

10.4. Jei force majeure aplinkybės tęsiasi ilgiau nei 1 (vieną) mėnesį, tai bet kuri Šalis turi teisę vienašališkai, nesikreipdama į teismą, nutraukti Sutartį, pateikdama kitai Šaliai atitinkamą rašytinį pranešimą prieš 7 (septynias) kalendorines dienas iki Sutarties nutraukimo dienos.

10.5. Nutraukus Sutartį šiame punkte nustatyta tvarka nė viena Šalis neturės teisės reikalauti nuostolių atlyginimo.

11. Darbuotojų neviliojimas

11.1. Klientas įsipareigoja bendradarbiavimo su Asteri laikotarpiu ir 24 (dvidešimt keturių) mėnesių po paskutinės Paslaugos teikimo dienos nevilioti, nesiūlyti darbo, neįdarbinti ar kitaip nebendradarbiauti su jokiu Asteri darbuotoju ar asmeniu, kuris buvo Asteri darbuotoju per paskutinius 12 (dvylika) mėnesių iki šio pasiūlymo pateikimo. Išimtis gali būti taikoma tik tuo atveju, kai darbuotojas pats savarankiškai dalyvavo viešoje atrankoje, kuri nebuvo inicijuota Kliento ar su juo susijusių asmenų, ir kai Klientas gali pagrįsti, kad atranka buvo skelbiama viešai prieinamais kanalais, o jos eiga buvo skaidri ir nepritaikyta konkrečiam kandidatui.

11.2. Šio įsipareigojimo pažeidimo atveju Klientas įsipareigoja sumokėti Asteri 10 000 EUR (dešimties tūkstančių eurų) dydžio netesybas už kiekvieną pažeidimą. Netesybų sumokėjimas neatleidžia Kliento nuo pareigos laikytis šio įsipareigojimo ateityje.

12. Ginčai ir jų sprendimo būdai

12.1. Visi ginčai, reikalavimai ar nesutarimai, kylantys iš Sutarties ar susiję su Sutartimi, jos pažeidimu, nutraukimu, vykdymu ar galiojimu, tarp Šalių gali būti sprendžiami laikantis šiame punkte numatytos tvarkos.

12.2. Šalys įsipareigoja visus ginčus spręsti taikiai. Šalims nepavykus išspręsti ginčo taikiu būdu, ginčai galutinai yra sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose pagal Paslaugų teikėjo buveinės vietą.

13. Baigiamosios nuostatos

13.1. Taikytina teisė. Šiai Sutarčiai ir santykiams tarp Šalių, įskaitant Sutarties sudarymo, galiojimo, negaliojimo, įgyvendinimo ir nutraukimo klausimus, taikomi Lietuvos Respublikos Įstatymai ir ji aiškinama remiantis Lietuvos Respublikos Įstatymais.

13.2. Pranešimai. Su Sutartimi susijusi arba įstatymų reikalaujama informacija ir visi pagal šią Sutartį siunčiami pranešimai turi būti teikiami raštu lietuvių kalba ir pripažįstami tinkamai įteikti, jei adresuojami žemiau nurodytu Šalies, kuriai toks pranešimas ar informacija yra siunčiami, adresu arba kitu adresu, kurį kiekviena Šalis gali nurodyti raštišku pranešimu kitai Šaliai: (a) tą pačią dieną, kai įteikiami asmeniškai; (b) po 2 (dviejų) Darbo dienų nuo išsiuntimą patvirtinančio kvito dienos, kai siunčiami registruotu paštu; arba (c) kitą Darbo dieną po išsiuntimo dienos, kai jie siunčiami elektroniniu paštu.

13.3. Perleidimo draudimas. Iš Sutarties kylančios Šalių turtinės ir neturtinės teisės, pretenzijos ir reikalavimai negali būti kitų sandorių objektu, taip pat negali būti įkeisti, suvaržyti ar bet kuriuo kitu būdu apsunkinti be išankstinio kitos Šalies rašytinio sutikimo.

13.4. Sutarties nuostatų atskiriamumas. Jei kuri nors šios Sutarties nuostata kompetentingos jurisdikcijos teismo arba arbitražo pripažįstama negaliojančia ar neįgyvendinama, kitos šios Sutarties nuostatos lieka galioti ir veikti visa apimtimi. Bet kuri Sutarties nuostata, pripažinta negaliojančia ar neįgyvendinama tik iš dalies, lieka galioti tiek, kiek ji nebuvo pripažinta negaliojančia ar neįgyvendinama. Tokiu atveju Šalys susitaria pakeisti negaliojančią Sutarties nuostatą į galiojančią, teisėtą ir įgyvendinamą nuostatą, kuri turėtų tokį patį teisinį ir ekonominį (finansinį) efektą, kaip ir pakeistoji nuostata. Visais atvejais, kai kyla pagrįstų abejonių dėl Sutarties, atskiros jos dalies ar nuostatos galiojimo, tačiau nėra aplinkybių vienareikšmiškai įrodančių Sutarties negaliojimo ar nutraukimo pagrindus, pirmenybė turi būti suteikiama Sutarties ar esminės jos dalies galiojimui (favor contractus).

13.5. Teisių gynimo būdai ir priemonės. Jeigu šioje Sutartyje nenumatyta kitaip, Šaliai nepasinaudojus ar pavėlavus pasinaudoti kuria nors teise, teisės gynimo būdu ar priemone, nėra laikoma, kad Šalis atsisakė tokios teisės, teisės gynimo būdo ar priemonės arba kurios nors kitos teisės, teisės gynimo būdo ar priemonės pagal šią Sutartį ar Įstatymus. Jeigu šioje Sutartyje nenumatyta kitaip, joks atsisakymas pasinaudoti teise, teisės gynimo būdu ar priemone negalioja, jeigu toks atsisakymas nėra pasirašytas atitinkamos Šalies. Sutartyje nurodyti teisės gynimo būdai ir priemonės netrukdo Šalims pasinaudoti kitais joms prieinamais teisės gynimo būdais ir priemonėmis bei neapriboja tokių būdų ir priemonių.

13.6. Sutarties aiškinimas. Ši Sutartis yra abiejų Šalių derybų rezultatas, dėl kurio tarėsi ir kurį rengė Šalys kartu. Faktas, kad viena iš Šalių rengė ar galėjo parengti visos Sutarties ar jos dalies nuostatų projektą, negali būti aiškinamas nei palankiai, nei nepalankiai tokios Šalies atžvilgiu.

13.7. Kalba. Visi šioje Sutartyje nurodyti dokumentai ir korespondencija privalo būti sudaromi lietuvių kalba.

13.8. Egzemplioriai ir forma. Ši Sutartis sudaryta dviem vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną egzempliorių kiekvienai iš Šalių. Sutartis laikoma pasirašyta, kai Šalys pasirašo Specialias sąlygas. Specialios sąlygos gali būti pasirašytos originaliais parašais, elektroniniais parašais arba pasikeičiant pasirašytais skanuotais dokumentais elektroniniu paštu.

Bendrosios sąlygos atnaujintos: 2025 m. birželio 1 d.