MB ASTERI

PASLAUGŲ TEIKIMO BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Naudojamos sąvokos

1. Asteri – MB Asteri, juridinio asmens kodas 305598711, buveinės adresas Pamėnkalnio g. 36-2A, Vilnius;
2. Avansas – Specialiose sąlygose nurodyta pinigų suma, kurią Klientas įsipareigoja sumokėti iki Paslaugų teikimo pradžios ir kuri yra įskaitoma į Kainą;
3. Bendrosios sąlygos – Asteri Paslaugų teikimo bendrosios sąlygos;
4. Internetinė svetainė – TVS programa, aptarnaujanti internetinį adresą (domeną);
5. Kaina – Specialiosiose sąlygose nurodyta pinigų suma, kurią Klientas įsipareigoja sumokėti Asteri už suteiktas Paslaugas;
6. Kainoraštis – Asteri nustatytos Paslaugų kainos, kurios yra paskelbtos: nuoroda;
7. Klientas – fizinis ar juridinis asmuo, kuriam yra teikiamos Paslaugos šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir kurio rekvizitai yra nurodyti Specialiosiose sąlygose;
8. Konfidenciali informacija – visa Šalių viena kitai pateikta ar Šalių kitais būdais gauta informacija vykdant šią Sutartį, įskaitant, bet neapsiribojant, informaciją apie teikiamas paslaugas, jų metodiką, Asteri paslaugų teikimo tvarką, metodus, komunikacijos būdus teikiant Paslaugas, Paslaugų rezultatus, Paslaugų kainas, šios Sutarties sąlygas;
9. Paslaugos – šios Sutarties pagrindu teikiamos skaitmeninės rinkodaros, reklamos, komunikacijos socialiniuose tinkluose, internetinės svetainės kūrimo, SEO, naujienlaiškių rinkodaros ir kitos rinkodaros paslaugos;
10. Pasiūlymas – Asteri Klientui teikiama prognozuojama darbų sąmata arba rinkodaros paslaugų planai, kuriuose numatyti paslaugų paketai ir jų kainos. Šalių el. laiškais suderintas Pasiūlymas yra neatskiriama Sutarties dalis.
11. Specialiosios sąlygos – Sutarties esminės individualiai Šalių aptartos sąlygos, apibrėžiančios Paslaugas, jų kainą ir kitas sąlygas.
12. Sutartis – ši Sutartis, kurią sudaro Bendrosios sąlygos, Specialiosios sąlygos, Kainoraštis ir Sutarties priedai.
13. Šalys (Šalis) – Asteri ir Klientas kartu arba kiekvienas atskirai;
14. Tretieji asmenys – bet kurie asmenys, kurie nėra šios Sutarties Šalys;
15. TVS administratorius – Kliento paskirtas asmuo, atsakingas už pagrindinius TVS nustatymus, turintis įgaliojimus priskirti teises kitiems TVS vartotojams;
16. TVS – turinio valdymo sistema.

2. Sutarties dalykas

2.1. Asteri šios Sutarties pagrindu įsipareigoja teikti Specialiose sąlygose nurodytas Paslaugas Klientui, o Klientas įsipareigoja sumokėti Asteri už suteiktas Paslaugas Sutartyje numatytomis sąlygomis ir tvarka.

3. Šalių teisės ir pareigos

3.1. Asteri:

3.1.1. Įsipareigoja teikti kokybiškas ir Sutarties sąlygas atitinkančias Paslaugas;

3.1.2. Įsipareigoja įspėti Klientą apie bet kokias aplinkybes, galinčias paveikti Paslaugų atlikimo kokybę ir terminus;

3.1.3. Įsipareigoja Sutarties galiojimo laikotarpiu bei 2 (du) metus pasibaigus jos galiojimui griežtai laikytis konfidencialumo įsipareigojimų ir neatskleisti be Kliento sutikimo Tretiesiems asmenims

bet kokios informacijos, susijusios su šia Sutartimi ar jos vykdymu, nebent pareiga atskleisti informaciją būtų numatyta pagal taikytinus teisės aktus;
3.1.4. Neatsako už Kliento patirtus nuostolius, praradus duomenis ar atlikus asmens duomenų pažeidimą, kai tai įvyksta ne dėl Asteri kaltės;
3.1.5. Turi teisę sustabdyti Paslaugų teikimą šioje Sutartyje nustatyta tvarka;
3.1.6. Turi teisę sulaikyti ir neperduoti Klientui suteiktų Paslaugų rezultato (jeigu rezultatas yra sukuriamas), susijusių paskyrų slaptažodžių ar kitų Asteri valdomų ar žinioje esančių duomenų bei dokumentų, jeigu Klientas nevykdo savo įsipareigojimo sumokėti Kainos, Avanso ar vėluoja atlikti bet kokius kitus mokėjimus pagal šią Sutartį;
3.1.7. Turi teisę reikalauti sumokėti visą Paslaugos kainą, jeigu Paslauga nebuvo suteikta dėl Kliento kaltės, įskaitant, bet neapsiribojant, tuo atveju, kai Klientas neatvyksta į konsultaciją nepranešęs ar pranešęs likus mažiau kaip 3 (trims) valandoms iki konsultacijos pradžios;
3.1.8. Turi teisę Paslaugų teikimui pasitelkti Trečiuosius asmenis;
3.1.9. Turi kitas šioje Sutartyje numatytas teises ir pareigas.

3.2. Klientas:
3.2.1. Įsipareigoja per 5 (penkias) dienas nuo Sutarties pasirašymo sumokėti Asteri Avansą;
3.2.2. Įsipareigoja Sutartyje nustatytais terminais ir tvarka mokėti Asteri už Paslaugas Sutartyje numatytą Kainą, taip pat mokėti Asteri kitus šioje Sutartyje numatytus mokėjimus;
3.2.3. Įsipareigoja suteikti Asteri reikiamą informaciją Paslaugoms teikti. Jeigu Paslaugoms tinkamai atlikti reikalingos tam tikros prieigos prie Kliento interneto svetainės TVS, Kliento valdomų verslo paskyrų socialiniuose tinkluose, naujienlaiškių siuntimo platformose ar kitų paskyrų, susijusių su Paslaugų atlikimu ar rodiklių analize, Klientas įsipareigoja suteikti reikiamas prieigas prie šių sistemų ir paskyrų;
3.2.4. Įsipareigoja laiku atvykti į suplanuotus susitikimus ar konsultacijas, laiku prisijungti į numatytas nuotolines konsultacijas arba, esant pasikeitimams, informuoti apie juos likus ne mažiau kaip 1 (vienai) darbo dienai iki numatyto susitikimo ar konsultacijos pradžios;
3.2.5. Įsipareigoja Asteri nurodytais terminais teikti Asteri teisingą, aktualią bei teisėtą informaciją, būtiną Paslaugų teikimui, taip pat nedelsiant priimti Asteri prašomus sprendimus ir atsakyti į užduotus klausimus;
3.2.6. Įsipareigoja visą Paslaugų teikimo laikotarpį bendradarbiauti su Asteri;
3.2.7. Įsipareigoja Sutarties galiojimo laikotarpiu bei neterminuotai pasibaigus jos galiojimui griežtai laikytis konfidencialumo įsipareigojimų ir be Asteri sutikimo neatskleisti tretiesiems asmenims bet kokios informacijos, susijusios su šia Sutartimi ar jos vykdymu, nebent pareiga atskleisti informaciją būtų numatyta pagal taikytinus teisės aktus;
3.2.8. Turi teisę reikalauti, kad Asteri Paslaugas įvykdytų Sutartyje nustatytais terminais;
3.2.9. Turi kitas šioje Sutartyje numatytas teises ir pareigas.

4. Kaina ir atsiskaitymo tvarka
4.1. Paslaugų Kaina yra nurodyta Specialiose sąlygose, Kainoraštyje ir Pasiūlyme. Šalys gali susitarti dėl vienkartinės arba periodinės Paslaugų kainos, taip pat Kainos mokėjimas gali būti išdėstomas per Šalių sutartą laikotarpį.
4.2. SEO ir Interneto svetainės kūrimo atvejais šalių el. paštu suderintame Pasiūlyme nurodyta Kaina yra privaloma Klientui. Šalys turi teisę susitarti, kad Klientas Pasiūlyme nurodytą Kainą sumokės dalimis per sutartą laikotarpį. Jeigu Paslaugų Kaina yra mokama dalimis ir Paslaugų teikimo metu Kaina padidėja, padidėjusi Kainos dalis privalo būti sumokėta su paskutine Kliento mokėtina įmoka.

4.3. Asteri turi teisę vienašališkai pakeisti Specialiose sąlygose numatytas kainas, jeigu keičiasi valstybės reguliuojami mokesčiai arba pasikeičia veiksniai, objektyviai turintys įtaką kainų pasikeitimui. Kainoraštyje numatytas Paslaugų Kainas Asteri turi teisę keisti vienašališkai bet kuriuo metu. Apie Specialiosiose sąlygose numatytų Kainų pasikeitimus Asteri privalo elektroniniu paštu įspėti Klientą prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Apie Kainoraštyje numatytų kainų pasikeitimą Asteri Kliento atskirai neinformuoja. Asteri turi teisę vienašališkai keisti Pasiūlyme nurodytą Kainą, jeigu Kainos pokytis yra ne didesnis kaip 25 proc. Jeigu Pasiūlyme nurodyta Kaina yra keistina daugiau kaip 25 proc., pakeistos Kainos dydis yra nustatomas Šalių susitarimu. Asteri stabdo Paslaugų vykdymą iki kol Šalys susitars dėl padidėjusios Kainos.
4.4. Klientas ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas įsipareigoja sumokėti Asteri Avansą. Asteri nepradeda teikti Paslaugų tol, kol Klientas nesumoka Avanso. Sumokėtas avansinis mokėjimas laikomas užstatu iki Sutarties galiojimo pabaigos ir minusuojamas iš paskutinės sąskaitos už Paslaugas.
4.5. Specialiose sąlygose numatytais atvejais Asteri apmoka Kliento reklamos išlaidas (pvz., Facebook Ads, Google Ads). Klientas įsipareigoja atlyginti šias Asteri turėtas reklamos išlaidas ir sumokėti papildomai Asteri 3 (tris) proc. nuo reklamos išlaidų sumos mokestį. Specialiose sąlygose Šalys numato maksimalų reklamos išlaidų dydį vienam mėnesiui, kuris gali būti koreguojamas atskiru Šalių susitarimu.
4.6. Už Paslaugas, kurios yra apmokamos valandiniu tarifu ar mokamos už vienetą, Klientas atsiskaito pagal faktiškai sugaištą laiką Paslaugoms teikti arba pagal faktiškai suteiktus Paslaugų vienetus.
4.7. Už atliktas Paslaugas, Bendrųjų sąlygų 4.3 punkte numatytas išlaidas ir mokestį Klientas atsiskaito pagal Asteri pateiktą sąskaitą-faktūrą, siunčiamą šioje Sutartyje Kliento nurodytu el. paštu, per 5 (penkias) darbo dienas nuo sąskaitos-faktūros išsiuntimo el. paštu dienos.
4.8. Sąskaita-faktūra už suteiktas Paslaugas ir patirtas išlaidas einamąjį mėnesį išrašoma paskutinę kalendorinio mėnesio darbo dieną. Pilnai užbaigus suplanuotą projektą, sąskaita faktūra išrašoma per 5 (penkias) darbo dienas nuo projekto (paslaugų teikimo) užbaigimo dienos.
4.9. Klientui pradelsus atsiskaityti su Asteri ilgiau kaip 14 dienų – Paslaugų teikimas stabdomas, o pradelsus atsiskaityti ilgiau kaip 30 dienų, Asteri perduoda skolos išieškojimą skolos išieškojimo bendrovei ar kitiems teisininkams. Tokiu atveju Klientas privalo apmokėti visas Asteri skolos išieškojimo išlaidas.
4.10.Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad jo banko kortelėje, kuri yra naudojama sumokėti už reklamos paskelbimą tiesiogiai reklamos skleidėjui (pvz., Meta, Google ir pan.) ar naujienlaiškių siuntimo platformos mėnesinį mokestį tiesiogiai naujienlaiškių siuntimo platformoms, viso Paslaugų teikimo metu būtų reikiamas kiekis piniginių lėšų apmokėti už šias paslaugas. Tuo atveju, jeigu reklamos kampanijos ar naujienlaiškių siuntimas yra stabdomos dėl Kliento kaltės, įskaitant, bet neapsiribojant, tais atvejais, kai Kliento naudojamoje banko kortelėje neužtenka lėšų tiesiogiai reklamos skleidėjui apmokėti už vykdomas reklamos kampanijas ar tiesiogiai naujienlaiškių siuntimo platformai sumokėti už naujienlaiškių siuntimo paslaugas, Asteri už tai neatsako, o Kliento Asteri mokėtina Kaina už suteiktas Paslaugas atitinkamu laikotarpiu nėra mažinama.

5. Sutarties vykdymas
5.1. Asteri pradeda teikti Paslaugas per 10 (dešimt) darbo dienų po to, kai Klientas sumoka Avansą, pateikia Asteri visą reikiamą informaciją Paslaugoms teikti ir, jeigu Paslaugoms tinkamai atlikti reikalingos tam tikros prieigos prie Kliento interneto svetainės TVS, Kliento valdomų verslo paskyrų socialiniuose tinkluose, naujienlaiškių siuntimo platformose ar kitų paskyrų, susijusių su Paslaugų atlikimu ar rodiklių analize, po to, kai Klientas suteikia Asteri reikiamas prieigas prie šių

sistemų. Klientas Asteri pateikia visą reikiamą informaciją Paslaugoms teikti užpildydamas Asteri pateiktą prekės ženklo poreikių anketą.
5.2. Asteri Paslaugas teikia darbo dienomis Asteri vidiniuose dokumentuose nustatytu darbo laiku.
5.3. Paslaugų teikimo terminai yra numatyti Specialiose sąlygose.
5.4. Klientas turi teisę pareikšti pastabas dėl Asteri suteiktų Paslaugų kokybės per 5 (penkias) dienas nuo sąskaitos-faktūros išsiuntimo Klientui dienos. Tuo atveju, jeigu Klientas pastabų ar pretenzijų dėl sąskaitoje-faktūroje nurodytų Paslaugų nepareiškia, laikoma, kad visos sąskaitoje-faktūroje nurodytos Paslaugos yra suteiktos tinkamai. Šioje Sutartyje numatytais atvejais tarp Šalių gali būti sudaromas Paslaugų perdavimo-priėmimo aktas.
5.5. Tais atvejais, kai Asteri Paslaugų teikimo metu su Klientu turi suderinti atitinkamą vaizdinę ar tekstinę medžiagą, Paslaugų teikimo planus, Klientas įsipareigoja pateikti Asteri pastabas dėl pateiktos medžiagos ar planų per 2 (dvi) darbo dienas nuo jų pateikimo, o Asteri įsipareigoja atlikti šios medžiagos ar planų pakeitimus per 2 (dvi) darbo dienas nuo Kliento pastabų el. paštu gavimo. Klientui nepateikus pastabų dėl gautos medžiagos ar planų per 2 (dvi) darbo dienas nuo jų pateikimo, laikoma, kad jie yra patvirtinti. Klientui pavėluotai pateikus pastabas, Asteri atliks medžiagos ar planų korekcijas kaip papildomą Paslaugą, už kurią Klientas įsipareigoja mokėti Asteri Specialioje dalyje arba Kainoraštyje numatytą valandinį įkainį. Šios taisyklės taikomos ir tiems atvejams, kai medžiagą Paslaugų teikimui teikia Klientas. Kai Kliento pateiktą medžiagą yra reikalinga redaguoti daugiau nei vieną kartą, už kiekvieną paskesnį tokių Paslaugų teikimą Klientas Asteri apmoka pagal Specialiose sąlygose arba Kainoraštyje numatytą valandinį įkainį.
5.6. Tais atvejais, kai Specialiosiose sąlygose ar Pasiūlyme numatyta mėnesinė rezultatų ataskaita – tokia ataskaita suformuojama ir atsiunčiama Klientui el. paštu iki kito mėnesio 10 dienos.
5.7. Kitais nei Bendrųjų sąlygų 5.5. punkte numatytais atvejais Klientui pareiškus pagrįstas pastabas ar pretenzijas dėl Asteri teikiamų Paslaugų kokybės, Asteri įsipareigoja ištaisyti Paslaugų trūkumus per protingus terminus.
5.8. Specialiose sąlygose gali būti numatytas minimalus Paslaugų teikimo terminas. Visais atvejais Paslaugų teikimo terminai yra automatiškai pratęsiami tiek laiko, kiek Klientas vėluoja vykdyti savo šio Sutartyje numatytus įsipareigojimus.
5.9. Klientas Sutarties sudarymo metu, jeigu yra tokia galimybė, turi teisę pasirinkti vieną iš Asteri siūlomų Paslaugų planų, kuris yra nurodomas Specialiose sąlygose. Sutarties laikotarpiu Klientas bet kada turi galimybę keisti paslaugų paketo planą į didesnės darbų apimties paslaugų paketo planą, įspėjus Asteri apie tai prieš 30 (trisdešimt) dienų. Klientas turi teisę keisti pasirinktą Paslaugų planą į mažesnės apimties planą tik suėjus minimaliam Paslaugų teikimo terminui, įspėjus Asteri apie tai prieš 30 (trisdešimt) dienų. Siekdamas pakeisti Paslaugų planą į mažesnės apimties Paslaugų planą nepraėjus minimaliam Paslaugų teikimo terminui, Klientas įsipareigoja sumokėti Asteri per visą Sutarties laikotarpį suteiktų nuolaidų Paslaugoms sumą.

5.10. Interneto svetainės kūrimo ir SEO Paslaugos teikiamos pagal šias taisykles:
5.10.1. Interneto svetainės kūrimo ir SEO Paslaugas Asteri teikia Specialiose sąlygose nustatytais terminais. Specialiose sąlygose nenurodytoms užduotims galioja terminai, kurie Šalių bus nustatomi individualiai projekto eigoje abiejų Šalių sutarimu. Tokiais atvejais Asteri el. paštu informuoja Klientą apie galimus kiekvieno tolimesnio Paslaugų teikimo etapo užduočių terminus. Klientui nepateikus pastabų dėl terminų per 2 (dvi) darbo dienas nuo tokios informacijos pateikimo dienos, laikoma, kad Klientas patvirtino Asteri pasiūlytus terminus.
5.10.2. Galutinė Paslaugų teikimo trukmė ir galutinė Kaina priklauso nuo Kliento įsitraukimo į Paslaugų teikimą ir Klientui priskirtų užduočių atlikimą laiku, nusimatytų konsultacijų datų, numatomų papildomų užduočių kiekio ir sudėtingumo.

5.10.3. Užduotims, vertinamoms valandiniu tarifu, Specialiosiose sąlygose ar Pasiūlyme numatytas valandų skaičius yra preliminarus ir jis gali kisti, priklausomai nuo interneto svetainės turinio valdymo sistemos, programavimo sprendimų ir galutinio sprendimo dėl pokyčių interneto svetainės struktūroje bei jų įgyvendinimo sudėtingumo. Atvejais, kai nėra galimybės atlikti užduotį per prognozuotą terminą – Asteri informuoja Klientą apie galimą laiko pokytį ir užduotis atliekama tik gavus Užsakovo patvirtinimą dėl prognozuojamo atnaujinto trukmės laiko.
5.10.4. Paslaugos Specialiosiose sąlygose numatytų užduočių sąrašas, jų apimtys ir projekto sąmata projekto vykdymo eigoje gali kisti, abiejų Šalių sutarimu.
5.10.5. Suteikus Paslaugas ir Klientui visiškai atsiskaičius už suteiktas Paslaugas, Asteri įsipareigoja perduoti Klientui prisijungimo duomenis prie sukurtos ar patobulintos Interneto svetainės TVS ir kitų Paslaugų teikimo metu sukurtų paskyrų, kurios yra nurodomas Specialiose sąlygose. Visos intelektinės nuosavybės teisės į Internetinę svetainę pereina Klientui tik po visiško atsiskaitymo pagal šią Sutartį.
5.10.6. Paslaugų rezultatas (Internetinė svetainė) yra perduodamas Klientui išrašius galutinę sąskaitą-faktūrą už atliktą Paslaugą.
5.10.7. Asteri turi teisę užblokuoti Klientui prieigą prie Interneto svetainės ir TVS, apie tai informuojant Klientą el. paštu tuo atveju, jeigu Klientas neįvykdo šioje Sutartyje numatytų įsipareigojimų.
5.10.8. Po sąskaitos-faktūros apmokėjimo Asteri perduoda Klientui TVS administratoriaus ir kitų TVS vartotojų prisijungimų duomenis. Perduotų prisijungimo duomenų konfidencialumas tampa Kliento atsakomybe. Teisingai suvesti vartotojo vardai ir atitinkami jiems slaptažodžiai laikomi galiojančiais ir suteikiančiais teises naudotis TVS pagal kiekvieno vartotojo priskirtas teises. Bet kokie Interneto svetainėje atlikti pakeitimai yra Kliento atsakomybė, neatsižvelgiant į tai, kas buvo prisijungęs panaudojant teisingus vartotojo vardus bei atitinkamus slaptažodžius.
5.10.9. Jeigu kažkuris vartotojas pametė arba pamiršo prisijungimo prie TVS duomenis, jam reikia kreiptis į Kliento priskirtą TVS administratorių. Jeigu prisijungimo duomenys pamesti arba pamiršti Kliento priskirto TVS administratoriaus, Klientas ar jo įgaliotas asmuo privalo nedelsiant kreiptis į Asteri. Jeigu po Interneto svetainės perdavimo nesudaroma Sutartis Interneto svetainės administravimo ar priežiūros darbams, Asteri neįsipareigoja saugoti prisijungimų prie Interneto svetainės ilgiau kaip 12 (dvylika) mėnesių.

5.11.Naujienlaiškių marketingo Paslaugos teikiamos pagal šias taisykles:
5.11.1. Klientui sumokėjus avansą Asteri Klientui pateikia prekės ženklo poreikių pažinimo anketą ir instrukciją, kaip prijungti Klientą prie reikiamų paslaugos teikimui paskyrų, informaciją apie kitos reikiamos Paslaugoms teikti informacijos poreikį ir galimus šios informacijos perdavimo būdus. Klientui tinkamai užpildžius prekės ženklo poreikių pažinimo anketą, suteikus reikiamas prieigas prie paskyrų ir perdavus visą prašomą informaciją, Asteri pradeda Paslaugų teikimą per 10 (dešimt) darbo dienų.
5.11.2. Tais atvejais, kai Asteri pagal užsakytą Paslaugos planą Klientui sukuria naujienlaiškių siuntimo platformoje paskyrą, Asteri prie paskyros prijungus Klientą, Klientas įsipareigoja ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas pasirinkti naujienlaiškių siuntimo platformos paslaugų planą ir aktyvuoti sukurtą paskyrą, t.y. nurodyti mokėjimo duomenis, kad Asteri galėtų tinkamai teikti naujienlaiškių marketingo Paslaugas;
5.11.3. Atvejais, kai Specialiosiose sąlygose numatyta vienkartinių pasirengimo darbui su naujienlaiškių marketingu darbų, tokių darbų atlikimo terminai nurodomi Specialiosiose sąlygose arba Pasiūlyme. Specialiose sąlygose ar Pasiūlyme nenurodytoms užduotims galioja terminai, kurie Šalių bus nustatomi individualiai projekto eigoje abiejų Šalių sutarimu. Tokiais atvejais Asteri el. paštu informuoja Klientą apie užduočių terminus. Klientui nepateikus pastabų dėl terminų per 2

(dvi) darbo dienas nuo tokios informacijos pateikimo dienos, laikoma, kad Klientas patvirtino Asteri pasiūlytus terminus.
5.11.4. Pageidavimus kito mėnesio naujienlaiškių komunikacijai, informaciją apie planuojamus mėnesio pasiūlymus ir kitas naujienas bei susijusią vaizdinę ar tekstinę medžiagą Klientas įsipareigoja pateikti Asteri elektroniniu paštu iki einamojo mėnesio 10 dienos.
5.11.5. Rekomenduojamas komunikacijos planas kito mėnesio laiškams siunčiamas Klientui el. paštu iki einamojo mėnesio 16 dienos.
5.11.6. Būsimo mėnesio naujienlaiškiai paruošiami ir siunčiami Klientui peržiūrai el. paštu iki einamojo mėnesio 25 d. Patvirtintus naujienlaiškius šioje Sutartyje nustatyta tvarka jie sudedami į kalendorių automatiniam paskelbimui, laikantis komunikacijos plane nurodyto grafiko.
5.11.7. Naujienlaiškiai skelbiami pagal to mėnesio komunikacijos plane numatytą tvarkaraštį, naudojant automatinio siuntimo kalendoriaus įrankius. Tuo atveju, jeigu yra poreikis išsiųsti naujienlaiškį ne pagal numatytą tvarkaraštį, toks naujienlaiškis parengiamas per 3 (tris) darbo dienas ir, Klientui jį patvirtinus šioje Sutartyje nustatyta tvarka, paskelbiamas ar įtraukiamas į kalendorių automatiniam siuntimui sutarta data Asteri darbo laiku.
5.11.8. Naujienlaiškių dizainui naudojama Kliento pateikta arba prieinama nemokamose nuotraukų ar video bibliotekose medžiaga. Priklausomai nuo pasirinkto Paslaugų plano, gali būti numatytas tam tikras valandų kiekis per mėnesį Iliustracijų kūrimo dirbtinio intelekto įrankiais paslaugai, kitoms dizaino ar maketavimo paslaugoms. Fotografavimo, filmavimo paslaugos į Paslaugų planus nėra įtrauktos. Naujienlaiškio dizaino sprendimai yra laikomi Asteri know-how ir intelektine nuosavybe. Dizaino sprendimų atskleidimas ar susijusių darbo failų perdavimas nėra įskaičiuotas į Paslaugų planą.
5.12.Komunikacijos ir reklamos socialiniuose tinkluose (Facebook ir Instagram) Paslaugos teikiamos pagal šias taisykles:
5.12.1. Reklamos socialiniuose tinkluose Paslaugos gali apimtimėnesio komunikacijos tinklelio parengimą (įrašų temų planas), laikantis komunikacijos tono prezentacijoje nustatytų gairių; standartinių komunikacijos įrašų (statinis vizualas arba karuselė + tekstas) rengimą ir talpinimą socialiniame tinkle Facebook ir/ar Instagram (sujungtos to paties verslo paskyros, identiškas turinys) pagal numatytą tvarkaraštį.
5.12.2. Klientui sumokėjus avansą, Asteri Klientui pateikiaprekės ženklo poreikių pažinimo anketą ir instrukciją, kaip prijungti Klientą prie reikiamų paslaugos teikimui paskyrų, informaciją apie kitos reikiamos darbui informacijos poreikį ir šios informacijos perdavimo būdus. Klientui tinkamai užpildžius prekės ženklo poreikių pažinimo anketą, suteikus reikiamas prieigas prie paskyrų ir perdavus visą prašomą informaciją, Asteri pradeda Paslaugų teikimą per 10 (dešimt) darbo dienų.
5.12.3. Atvejais, kai Specialiosiose sąlygose numatyta vienkartinių pasirengimo darbui su socialinių tinklų marketingui darbų, tokių darbų atlikimo terminai nurodomi Specialiosiose sąlygose arba Pasiūlyme. Specialiose sąlygose ar Pasiūlyme nenurodytoms užduotims galioja terminai, kurie Šalių bus nustatomi individualiai projekto eigoje abiejų Šalių sutarimu. Tokiais atvejais Asteri el. paštu informuoja Klientą apie užduočių terminus. Klientui nepateikus pastabų dėl terminų per 2 (dvi) darbo dienas nuo tokios informacijos pateikimo dienos, laikoma, kad Klientas patvirtino Asteri pasiūlytus terminus.
5.12.4. Pageidavimus kito mėnesio komunikacijai socialiniuose tinkluose, informaciją apie planuojamus mėnesio pasiūlymus, akcijas ir kitas naujienas bei susijusią vaizdinę ar tekstinę medžiagą Klientas pateikia Asteri elektroniniu paštu iki einamojo mėnesio 10 dienos.
5.12.5. Rekomenduojamas komunikacijos planas kito mėnesio įrašams socialiniuose tinkluose Asteri pateikia Klientui el. paštu iki einamojo mėnesio 16 dienos. Plano redagavimas vyksta šioje Sutartyje nustatyta tvarka.

5.12.6. Būsimo mėnesio įrašai (tekstinė ir vaizdinė medžiaga) paruošiami ir siunčiami Klientui el. paštu iki einamojo mėnesio 25 d. Patvirtintus įrašus šioje Sutartyje nustatyta tvarka, įrašai sudedami į kalendorių automatiniam paskelbimui, laikantis komunikacijos plane nurodyto grafiko.
5.12.7. Mėnesio įrašai skelbiami pagal to mėnesio komunikacijos plane numatytą tvarkaraštį, naudojant automatinio paskelbimo kalendoriaus įrankius. Esant poreikiui įrašui ne pagal numatytą tvarkaraštį, toks įrašas parengiamas per 2 (dvi) darbo dienas ir, Klientui jį patvirtinus šioje Sutartyje nustatyta tvarka, paskelbiamas ar įtraukiamas į kalendorių automatiniam paskelbimui sutarta data Asteri darbo laiku.
5.12.8. Įrašų ir reklamų ruošimui naudojama Kliento pateikta arba prieinama nemokamose nuotraukų ar video bibliotekose medžiaga. Priklausomai nuo pasirinkto Paslaugų plano, gali būti numatytas tam tikras valandų kiekis per mėnesį Iliustracijų kūrimo dirbtinio intelekto įrankiais paslaugai, kitoms dizaino ar maketavimo, tekstų rašymo paslaugoms. Fotografavimo, filmavimo paslaugos į Paslaugų planus nėra įtrauktos. Įrašų, reklamų dizaino sprendimai yra laikomi Asteri know-how ir intelektine nuosavybe. Dizaino sprendimų atskleidimas ar susijusių darbo failų perdavimas nėra įskaičiuotas į Paslaugų planą.
5.12.9. Pasirinkus reklamos Planą MINI, kurio atveju dirbama tik su viena reklamos kampanija per mėnesį, galimi kampanijos tipo pasirinkimai: susidomėjimas ant sienos skelbiamiems Facebook arba Instagram įrašams; srautas (Traffic) į Interneto svetainę, Instagram paskyrą ar kitą šaltinį (pvz., Google anketa); Leads (registracijos anketos).
5.12.10. Jeigu pagal pasirinktą reklamos planą reklamuojami tik socialiniame tinkle Facebook ar Instagram pagal iš anksto numatytą tvarkaraštį ant sienos skelbiami įrašai, reklama tokiems įrašams įjungiama per 2 (dvi) darbo dienas nuo įrašo viešo paskelbimo socialiniame tinkle.
5.12.11. Vaizdinę ir tekstinę medžiagą reklamai ar parengtas reklamavimui reklamas (tekstas ir vaizdo ar video medžiaga) Klientas įkelia į Asteri Klientui sukurtą aplanką per sistemą Google Drive ir informuoja apie tai el. paštu. Šios medžiagos redagavimas vykdomas šioje Bendrųjų sąlygų 5.5. punkte nustatyta tvarka.
5.12.12. Atvejais, kai reklaminius vienetus ruošia Asteri, reklamos paruošiamos per 3 (tris) darbo dienas nuo visos reikiamos informacijos reklamai paruošti gavimo iš Kliento el. paštu dienos. Reklamos vienetų redagavimas vyksta Bendrųjų sąlygų 5.5. punkte nustatyta tvarka. Į reklaminio vieneto parengimo kainą įskaičiuojama ne daugiau kaip 1 (vienas) redagavimas vienam reklaminiam vienetui. Klientui pageidaujant atlikti daugiau redakcijų, Klientas įsipareigoja atsiskaityti už tai Asteri pagal Specialiose sąlygose arba Kainoraštyje numatytą valandinį įkainį.
5.12.13. Asteri įsipareigoja įjungti reklaminę kampaniją (ar nustatyti ją numatytai pradžios datai) per 2 (dvi) darbo dienas elektroniniu paštu gavus iš Kliento reklamą ar patvirtinimą galutinei reklamos versijai, pilną kitą informaciją, reikalingą reklaminės kampanijos startui.
5.12.14. Klientas yra atsakingas už visos reklamos turinį ir reklamos atitikimą Lietuvos Respublikos teisės aktams. Asteri netikrina, ar reklama atitinka teisės aktų reikalavimus ir jokiais atvejais neatsako už reklamos neatitikimą teisės aktų reikalavimams.
5.12.15. Esant reikalui, Šalių sutarimu, reklaminių vienetų plano parengimui, kitiems su reklaminių vienetų parengimu ar reklamos strategija susijusiems klausimams aptarti, gali būti numatomos konsultacijos, kurioms taikomas įkainis pagal skelbiamą Kainoraštį.
5.12.16. Asteri turi teisę keisti (didinti, mažinti) dienos reklaminių kampanijų išlaidų dydį savo nuožiūra, atsižvelgdama į rezultatų efektyvumą galinčius lemti faktorius, pavyzdžiui: šventinės dienos, politiniai ir kiti įvykiai, lemiantys didesnį ar mažesnį statistinį lankomumą socialiniuose tinkluose, tačiau tai atlikti neviršijant Šalių susitarimu nustatyto mėnesinio maksimalaus reklamos išlaidų dydžio.

5.12.17. Asteri, stebėdama reklamines kampanijas ir jų efektyvumo rezultatus, pasilieka teisę savo nuožiūra valdyti ir keisti reklaminių kampanijų auditorijas, keisti prioritetines reklamas ar jų rinkinius, kitus reklamos nustatymus, siekiant su Klientu išsikeltų reklaminei kampanijai tikslų.
5.12.18. Asteri jokiais atvejais neteikia Klientui jokių garantijų dėl reklamos ar komunikacijos Paslaugų galimų rezultatų pasiekimo. Asteri įsipareigoja rūpestingai teikti Paslaugas, tačiau negarantuoja Klientui, kad bus pasiektas konkretus Paslaugų teikimo rezultatas.
5.12.19. Asteri teikia Klientui mėnesio reklamos rezultatų ataskaitą šioje Sutartyje nustatyta tvarka. Asteri taip pat turi teisę bet kuriuo metu pateikti papildomas rekomendacijas el. paštu dėl tolimesnio reklamos Paslaugų teikimo ir rezultatų pagerinimo, jeigu būtų toks poreikis. Klientui nepateikus atsakymo dėl pateiktų rekomendacijų mėnesio ataskaitoje ar papildomų rekomendacijų el. paštu per 5 (penkias) darbo dienas, laikoma, kad nurodytos rekomendacijos nėra patvirtintos ir toliau Paslaugos teikiamos iki rekomendacijų pateikimo galiojusia tvarka ir reklamos išlaidomis.
5.12.20. Jeigu reklaminių kampanijų ir jų auditorijų, aktualių sėkmingiems rezultatams pasiekti, formavimui yra aktualus išankstinis Kliento pasirengimas, tam tikrų įrankių integracija (pavyzdžiui, Meta Pixel integracija į Kliento interneto svetainę ir teisingas įvykių nustatymas) ar techninių klaidų, trūkumų Meta Business Manager paskyroje, interneto svetainėje ar verslo paskyroje socialiniuose tinkluose ištaisymas, Asteri rekomendavus atlikti šiuos veiksmus, o Klientui šių veiksmų neįvykdžius, Klientas praranda teisę teikti Asteri bet kokias pastabas ar pretenzijas dėl Paslaugų kokybės.
5.12.21. Asteri neatsako už reklamos nepaskelbimą sutartu su Klientu laiku, jeigu Asteri negalėjo paskelbti reklamos dėl neaktyvios Kliento reklamos paskyros ar kitų nuo Kliento priklausančių priežasčių. Tokiais atvejais Kliento Asteri mokėtina kaina už Paslaugas nėra mažinama.
5.12.22. Nutraukus Paslaugų tiekimą, Asteri išjungia visas Kliento valdytas reklamines kampanijas paskutinę darbo dieną iki numatytos Sutarties nutraukimo datos, nebent raštiškai būtų susitarta kitaip.
5.12.23. Pasibaigus Sutarčiai Asteri pašalina visą Kliento Meta Business Manager paskyroje sukauptą Paslaugų teikimo rezultatą, tokį kaip reklaminių kampanijų strategija, auditorijos ir kita susijusi informacija, nebent raštiškai abi Šalys sutartų istorinių duomenų perdavimą už papildomą mokestį.
5.12.24. Asteri atsijungia nuo Kliento Meta Business Manager paskyros paskutinę darbo dieną iki numatytos Sutarties pabaigos dienos.

6. Kliento duomenys ir konfidencialumas
6.1. Šalis – Konfidencialios informacijos gavėja privalo neatskleisti Konfidencialios informacijos jokiems asmenims be išankstinio rašytinio Šalies – Konfidencialios informacijos pateikėjos sutikimo. Visais atvejais Konfidenciali informacija lieka Konfidencialios informacijos pateikėjos nuosavybe. Konfidencialios informacijos gavėja neturi teisės naudoti gautos Konfidencialios informacijos kitiems tikslams nei ši informacija buvo skirta.
6.2. Konfidencialia informacija nelaikoma tokia informacija, (i) kuri yra viešai prieinama visuomenei arba po jos atskleidimo Konfidencialios informacijos gavėjai ši informacija tampa žinoma visuomenei ne dėl Sutarties sąlygų pažeidimo; arba (ii) jei Konfidencialios informacijos gavėja tą informaciją gavo teisėtais būdais prieš ją gaudama iš Konfidencialios informacijos pateikėjos, arba (iii) jei Konfidencialios informacijos gavėja teisėtai įgijo (sukūrė, išplėtojo, ištyrė ar kt.) tokią informaciją savarankiškai ar kartu su Trečiaisiais asmenimis prieš tą informaciją gaudama iš Konfidencialios informacijos pateikėjos, ir visas šiame punkte aukščiau nurodytas aplinkybes Konfidencialios informacijos gavėja gali patvirtinti raštu, arba (v) Konfidencialios nformacijos pateikėja raštu nurodo, kad ta informacija nėra Konfidenciali informacija, arba (vi) Lietuvos Respublikos įstatymai nurodo, kad ta informacija negali būti konfidenciali

6.3. Šalis nebus atsakinga už tos Konfidencialios informacijos atskleidimą, kuri privalo būti atskleista kompetentingoms institucijoms vadovaujantis imperatyviomis teisės normomis, su sąlyga, kad Šalis neatskleis daugiau tokios informacijos, nei būtina, imsis visų priemonių, kad tolesnis Konfidencialios informacijos atskleidimas būtų negalimas, ir nedelsdama informuos kitą Šalį apie prievolę atskleisti Konfidencialią informaciją pagal šį punktą. Šalys gali atskleisti Konfidencialią informaciją tik tiems savo darbuotojams, subrangovams, advokatams, teisiniams ar mokesčių konsultantams, auditoriams, kitiems specialistams, kurie šią informaciją privalo žinoti šios Sutarties vykdymo, nepriklausomo audito, ar su šia Sutartimi susijusių ginčų sprendimo tikslams, su sąlyga, kad šiame punkte paminėti asmenys iki gaudami Konfidencialią informaciją raštu prisiimtų šią Sutartį atitinkančius konfidencialumo įsipareigojimus.
6.4. Šalys susitaria, kad visa informacija yra apsikeičiama tik Šalių nurodytais el. paštais ir kiekviena Šalis yra atsakinga už tinkamų techninių priemonių naudojimą apsaugant gautą informaciją iš kitos Šalies.
6.5. Šalys susitaria, kad Asteri turi teisę įvardinti Klientą kaip klientą, kuriam suteikė paslaugas, Asteri interneto svetainėje, komerciniuose pasiūlymuose ir kituose panašaus pobūdžio šaltiniuose, šiuo tikslu naudoti Kliento prekės ženklą ar logotipą, taip pat Asteri reklamos tikslais viešinti anoniminius Kliento rinkodaros rezultatų duomenis. Šiems veiksmas nėra reikalingas atskiras Kliento sutikimas.
6.6. Asteri patvirtina, kad tvarkys Kliento asmens duomenis šios Sutarties vykdymo tikslu, užtikrins asmens duomenų tvarkymo atitiktį Bendrajam duomenų apsaugos reglamentui (ES) 2016/679 ir kitiems asmens duomenų apsauga reglamentuojantiems įstatymams bei priežiūros institucijų rekomendacijoms. Asteri tvarko Kliento asmens duomenis siekiant sudaryti, vykdyti ir administruoti su Kliento sudarytą sutartį (siųsti su sutartimi susijusią informaciją, gauti bei tvirtinti užsakymus, išrašyti sąskaitas, teikti paslaugas, vykdyti išieškojimus ir pan.).

7. Sutarties vykdymo stabdymas
7.1. Asteri turi teisę stabdyti Paslaugų vykdymą, jeigu
7.1.1. Klientas vėluoja sumokėti bet kokį mokėjimą pagal šią Sutartį ilgiau kaip 14 (keturiolika) dienų;
7.1.2. Klientas neužpildo prekės ženklo poreikių anketos, neteikia Asteri informacijos ar tekstinės bei vaizdinės medžiagos, būtinos Paslaugoms teikti, neatsako į Asteri užduodamus klausimus, nesuteikia Asteri prieigų prie TVS, socialinių tinklų paskyrų, naujienlaiškių siuntimo sistemų ar kitų paskyrų Sutartyje nustatytais terminais, o jeigu terminai Sutartyje nenumatyti – ilgiau kaip 30 (trisdešimt) dienų nuo Asteri pareikalavimo užpildyti prekės ženklo poreikių anketą, pateikti medžiagą ar informaciją, prijungti prie TVS ar Kliento paskyrų;
7.1.3. Klientas ilgiau kaip 30 (trisdešimt) dienų nevykdo bet kokių kitų įsipareigojimų pagal šią Sutartį.
7.2. Asteri apie Paslaugų stabdymą informuoja Klientą el. paštu ne vėliau kaip likus 1 (vienai) darbo dienai iki Paslaugų sustabdymo.
7.3. Asteri neatsako už Kliento dėl Paslaugų stabdymo patirtus nepatogumus ar nuostolius.
7.4. Jeigu Sutartis yra sudaryta ilgesniam nei 1 (vienerių) metų laikotarpiui, Klientas turi teisę sustabdyti Sutarties vykdymą ne ilgesniam nei 4 (keturių) savaičių laikotarpiui apie Sutarties stabdymą pranešdamas Asteri ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Visais kitais atvejais Klientas neturi teisės stabdyti Sutarties vykdymo. Jeigu Klientas neužsako Paslaugų tam tikru laikotarpiu nesilaikydamas šiame Sutarties punkte nustatytos tvarkos, Klientas privalo mokėti už Paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka ir Paslaugų Kaina tokiais atvejais nėra mažinama.

8. Sutarties galiojimas ir pasibaigimas

8.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo momento ir galioja iki visiško sutartinių įsipareigojimų įvykdymo arba Specialiose sąlygose numatyto Paslaugų teikimo termino pabaigos.
8.2. Bendrąsias sąlygas ir Kainoraštį Asteri turi teisę keisti vienašališkai bet kuriuo metu bet atskiro pranešimo apie Sutarties sąlygų keitimą. Specialiosios sąlygos gali būti keičiamos Šalių susitarimu.

8.3. Tais atvejais, kai Specialiose sąlygose yra numatytas minimalus Paslaugų teikimo terminas, Sutartis pasibaigia suėjus minimaliam Paslaugų teikimo terminui, jeigu bet kuri Šalis likus ne mažiau kaip 1 (vienam) mėnesiui iki termino pabaigos praneša kitai Šaliai apie tai, kad neketina tęsti Sutarties. Tuo atveju, jeigu nei viena Šalis nepraneša apie ketinimą netęsti Sutarties, Sutartis tampa neterminuota.
8.4. Jeigu Sutartis yra sudaryta neterminuotam laikotarpiui, bet kuri Šalis turi teisę vienašališkai ir nesikreipdama į teismą nutraukti Sutartį apie tai pranešusi kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki numatomo Sutarties nutraukimo.
8.5. Klientas teisę nutraukti terminuotam laikotarpiui sudarytą Sutartį, taip pat neterminuotam laikotarpiui sudarytą Sutartį nesilaikydamas Sutarties 8.4. punkte nustatytos tvarkos apie Sutarties nutraukimą pranešdamas raštu Asteri prieš 7 (septynias), šiais atvejais:
8.5.1. Asteri be pateisinamos priežasties ilgiau nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų neteikia Paslaugų;
8.5.2. Asteri be pateisinamos priežasties ilgiau kaip 15 (penkiolika) dienų vėluoja atlikti Paslaugas Specialiose sąlygose nustatytais terminais;
8.5.3. Asteri kitaip iš esmės pažeidžia Sutartį ir pažeidimo neištaiso per 30 (trisdešimties) dienų terminą nuo Kliento pateikto pareikalavimo ištaisyti pažeidimą.
8.6. Klientas neturi teisės nutraukti Sutarties, kuri sudaryta terminuotam laikotarpiui, t.y. kai Specialiose sąlygose yra numatytas minimalus Paslaugų teikimo terminas.
8.7. Asteri turi teisę nutraukti terminuotam laikotarpiui sudarytą Sutartį, taip pat neterminuotam laikotarpiui sudarytą Sutartį nesilaikydama Sutarties 8.4. punkte nustatytos tvarkos apie Sutarties nutraukimą pranešdamas raštu Klientui prieš 7 (septynias), šiais atvejais:
8.7.1. Klientas vėluoja sumokėti bet kokį mokėjimą pagal šią Sutartį ilgiau kaip 30 (trisdešimt) dienų;
8.7.2. Klientas neužpildo prekės ženklo poreikių anketos, neteikia Asteri informacijos ar tekstinės bei vaizdinės medžiagos, būtinos Paslaugoms teikti, neatsako į Asteri užduodamus klausimus, nesuteikia Asteri prieigų prie TVS, socialinių tinklų paskyrų, naujienlaiškių siuntimo sistemų ar kitų paskyrų Sutartyje nustatytais terminais, o jeigu terminai Sutartyje nenumatyti – ilgiau kaip 30 (trisdešimt) dienų nuo Asteri pareikalavimo užpildyti prekės ženklo poreikių anketą, pateikti medžiagą ar informaciją, prijungti prie TVS ar Kliento paskyrų;
8.7.3. Klientas kitaip iš esmės pažeidžia Sutartį ir pažeidimo neištaiso per 30 (trisdešimties) dienų terminą nuo Asteri pateikto pareikalavimo ištaisyti pažeidimą.
8.8. Sutartį nutraukus ar jai pasibaigus kitais pagrindais Klientas visais atvejais privalo atsiskaityti su Asteri už faktiškai iki Sutarties pasibaigimo dienos suteiktas Paslaugas.
8.9. Tuo atveju, jeigu Sutartis yra nutraukiama dėl Kliento kaltės arba jeigu Klientas nutraukia Sutartį nesilaikydamas šioje Sutartyje nustatytos tvarkos, Klientas įsipareigoja sumokėti Asteri baudą, lygią 2 (dviejų) Avansų dydžiui, o kai Avansas nėra numatytas – 2 (dviejų) mėnesių Paslaugų Kainai. Tokiu atveju Klientas taip pat privalo sumokėti Asteri visą Klientui per Sutarties galiojimą pritaikytų nuolaidų pinigų sumą.

9. Atsakomybė

9.1. Šalis pažeidusi šioje Sutartyje numatytus įsipareigojimus, įsipareigoja kitai Šaliai sumokėti šioje Sutartyje numatytas netesybas bei atlyginti visus kitos Šalies dėl Sutarties pažeidimo patirtus nuostolius.
9.2. Šalys privalo nedelsiant raštu pranešti viena kitai apie faktinę ar tikėtiną žalą ir aplinkybes, susijusias su Šalių atsakomybe, ir sutinka dėti efektyviausias bendras pastangas sumažinti tokią žalą.
9.3. Asteri neatsako už Paslaugos trūkumus, kurie yra priklausomi nuo serverio, kuriame talpinama Kliento interneto svetainė, parametrų, jei testavimo aplinkoje Interneto svetainė veikė korektiškai. Asteri taip pat neatsako už trūkumus, kurie atsirado dėl Kliento veiksmų naudojantis interneto svetainės TVS.
9.4. Asteri neatsako už Paslaugų trūkumus, kurie atsirado dėl Kliento atliekamų veiksmų ar neatsargumo naudojantis Kliento valdomų verslo paskyrų socialiniuose tinkluose ar kitų paskyrų, susijusių su Paslaugų atlikimu ar rodiklių analize, taip pat Klientui suteikus prieigas prie minėtų šaltinių Trečiosioms šalims.
9.5. Asteri neatsako už Kliento Asteri pateiktos informacijos teisingumą ir teisėtumą.
9.6. Klientas besąlygiškai prisiima visą atsakomybę kilus ginčytiniems klausimams dėl jam suteiktų serverio resursų naudojimo teisėtumo, taip pat ir valdomų verslo paskyrų socialiniuose tinkluose naudojimo teisėtumo.
9.7. Jeigu Klientas nevykdo savo įsipareigojimų, numatytų Bendrųjų sąlygų 3.2.1.-3.2.3. punktuose ir dėl to Asteri neturi galimybės teikti Paslaugų, Asteri turi teisę reikalauti Kliento mokėti 10 EUR (dešimties eurų) dydžio prastovos mokestį už kiekvieną pradelstą darbo dieną.
9.8. Klientui vėluojant atsiskaityti su Asteri už suteiktas Paslaugas ar įvykdyti bet kokius kitus mokėjimus, privalomus pagal šią Sutartį, Klientas įsipareigoja mokėti Asteri 0,05 % dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pavėluotą atsiskaityti dieną.
9.9. Šalis, pažeidusi šios Sutarties 6 skirsnyje numatytus konfidencialumo įsipareigojimus, įsipareigoja kitai Šaliai sumokėti už kiekvieną pažeidimą 1.500 EUR (vieno tūkstančio penkių šimtų eurų) dydžio baudą.

10. Force Majeure
10.1. Šalys susitaria, kad nė viena Šalis nebus atsakinga už jos įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymą, jei bet kuri iš išvardintų aplinkybių neleis Šaliai įvykdyti savo sutartinių įsipareigojimų: karas, riaušės, sukilimas, teisėtas ar neteisėtas valstybės ar savivaldybių institucijų veikimas ar neveikimas arba bet kuri kita aplinkybė, kurios Šalis negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu ir negalėjo užkirsti kelio šios aplinkybės ar jos pasekmių atsiradimui.
10.2. Šalis, kuri negali tinkamai vykdyti Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, yra atleidžiama nuo prisiimtų įsipareigojimų vykdymo nenugalimos jėgos aplinkybių buvimo laikotarpiu ir nuo dėl tokių aplinkybių atsiradusių kitos Šalies nuostolių atlyginimo.
10.3. Šalis, pareiškianti apie force majeure, kaip jos įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymo pagrindą, privalo raštu informuoti kitą Šalį apie force majeure aplinkybes bei jų įtaką sutartinių įsipareigojimų vykdymui per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo dienos. Šalys įsipareigoja sustabdyti Sutarties vykdymą tol, kol išnyks force majeure aplinkybės.
10.4. Jei force majeure aplinkybės tęsiasi ilgiau nei 1 (vieną) mėnesį, tai bet kuri Šalis turi teisę vienašališkai, nesikreipdama į teismą, nutraukti Sutartį, pateikdama kitai Šaliai atitinkamą rašytinį pranešimą prieš 7 (septynias) kalendorines dienas iki Sutarties nutraukimo dienos.
10.5. Nutraukus Sutartį šiame punkte nustatyta tvarka nė viena Šalis neturės teisės reikalauti nuostolių atlyginimo.

11. Ginčai ir jų sprendimo būdai
11.1. Visi ginčai, reikalavimai ar nesutarimai, kylantys iš Sutarties ar susiję su Sutartimi, jos pažeidimu, nutraukimu, vykdymu ar galiojimu, tarp Šalių gali būti sprendžiami laikantis šiame punkte numatytos tvarkos.
11.2. Šalys įsipareigoja visus ginčus spręsti taikiai. Šalims nepavykus išspręsti ginčo taikiu būdu, ginčai galutinai yra sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose pagal Paslaugų teikėjo buveinės vietą.

12. Baigiamosios nuostatos
12.1. Taikytina teisė. Šiai Sutarčiai ir santykiams tarp Šalių, įskaitant Sutarties sudarymo, galiojimo, negaliojimo, įgyvendinimo ir nutraukimo klausimus, taikomi Lietuvos Respublikos Įstatymai ir ji aiškinama remiantis Lietuvos Respublikos Įstatymais.
12.2. Pranešimai. Su Sutartimi susijusi arba įstatymų reikalaujama informacija ir visi pagal šią Sutartį siunčiami pranešimai turi būti teikiami raštu lietuvių kalba ir pripažįstami tinkamai įteikti, jei adresuojami žemiau nurodytu Šalies, kuriai toks pranešimas ar informacija yra siunčiami, adresu arba kitu adresu, kurį kiekviena Šalis gali nurodyti raštišku pranešimu kitai Šaliai: (a) tą pačią dieną, kai įteikiami asmeniškai; (b) po 2 (dviejų) Darbo dienų nuo išsiuntimą patvirtinančio kvito dienos, kai siunčiami registruotu paštu; arba (c) kitą Darbo dieną po išsiuntimo dienos, kai jie siunčiami elektroniniu paštu.
12.3. Perleidimo draudimas. Iš Sutarties kylančios Šalių turtinės ir neturtinės teisės, pretenzijos ir reikalavimai negali būti kitų sandorių objektu, taip pat negali būti įkeisti, suvaržyti ar bet kuriuo kitu būdu apsunkinti be išankstinio kitos Šalies rašytinio sutikimo.
12.4. Sutarties nuostatų atskiriamumas. Jei kuri nors šios Sutarties nuostata kompetentingos jurisdikcijos teismo arba arbitražo pripažįstama negaliojančia ar neįgyvendinama, kitos šios Sutarties nuostatos lieka galioti ir veikti visa apimtimi. Bet kuri Sutarties nuostata, pripažinta negaliojančia ar neįgyvendinama tik iš dalies, lieka galioti tiek, kiek ji nebuvo pripažinta negaliojančia ar neįgyvendinama. Tokiu atveju Šalys susitaria pakeisti negaliojančią Sutarties nuostatą į galiojančią, teisėtą ir įgyvendinamą nuostatą, kuri turėtų tokį patį teisinį ir ekonominį (finansinį) efektą, kaip ir pakeistoji nuostata. Visais atvejais, kai kyla pagrįstų abejonių dėl Sutarties, atskiros jos dalies ar nuostatos galiojimo, tačiau nėra aplinkybių vienareikšmiškai įrodančių Sutarties negaliojimo ar nutraukimo pagrindus, pirmenybė turi būti suteikiama Sutarties ar esminės jos dalies galiojimui (favor contractus).
12.5. Teisių gynimo būdai ir priemonės. Jeigu šioje Sutartyje nenumatyta kitaip, Šaliai nepasinaudojus ar pavėlavus pasinaudoti kuria nors teise, teisės gynimo būdu ar priemone, nėra laikoma, kad Šalis atsisakė tokios teisės, teisės gynimo būdo ar priemonės arba kurios nors kitos teisės, teisės gynimo būdo ar priemonės pagal šią Sutartį ar Įstatymus. Jeigu šioje Sutartyje nenumatyta kitaip, joks atsisakymas pasinaudoti teise, teisės gynimo būdu ar priemone negalioja, jeigu toks atsisakymas nėra pasirašytas atitinkamos Šalies. Sutartyje nurodyti teisės gynimo būdai ir priemonės netrukdo Šalims pasinaudoti kitais joms prieinamais teisės gynimo būdais ir priemonėmis bei neapriboja tokių būdų ir priemonių.
12.6. Sutarties aiškinimas. Ši Sutartis yra abiejų Šalių derybų rezultatas, dėl kurio tarėsi ir kurį rengė Šalys kartu. Faktas, kad viena iš Šalių rengė ar galėjo parengti visos Sutarties ar jos dalies nuostatų projektą, negali būti aiškinamas nei palankiai, nei nepalankiai tokios Šalies atžvilgiu.
12.7. Kalba. Visi šioje Sutartyje nurodyti dokumentai ir korespondencija privalo būti sudaromi lietuvių kalba.
12.8. Egzemplioriai ir forma. Ši Sutartis sudaryta dviem vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną egzempliorių kiekvienai iš Šalių. Sutartis laikoma pasirašyta, kai Šalys

pasirašo Specialias sąlygas. Specialios sąlygos gali būti pasirašytos originaliais parašais, elektroniniais parašais arba pasikeičiant pasirašytais skanuotais dokumentais elektroniniu paštu.

Bendrosios sąlygos atnaujintos: 2023 m. lapkričio 6 d.